

<i>Mot des directeurs</i>	3
1. Productions scientifiques	4
1.1. Ouvrages	4
1.2. Chapitres d'ouvrages collectifs / Actes de colloques	9
1.3. Articles	14
1.4. Communications	17
2. Un séminaire permanent autour des valeurs des méthodes de recherche en santé.	25
2020.....	25
2021.....	25
2022.....	27
3. Projets scientifiques	28
3.1. Projets obtenus.....	28
3.2. Thèses.....	30
3.3. Post-doctorats	32
4. Phase 3 : perspectives pour 2023-24-25	32
4.1. Publications.....	32
4.2. Un nouveau Post-doc	32
4.3. Formations et Recherches.....	33
Annexes	34
Annexe 1 - L'équipe de la Chaire.....	34
Annexe 2 - Recherches Post-doctorales 2020-2021, 2021-2022	34

Mot des directeurs

Un rapport d'activités est toujours l'occasion de regarder le chemin parcouru depuis la création de la Chaire Valeurs du soin il y a maintenant six ans et le chemin imaginé ou à inventer qu'il reste à faire dans les trois années qui viennent.

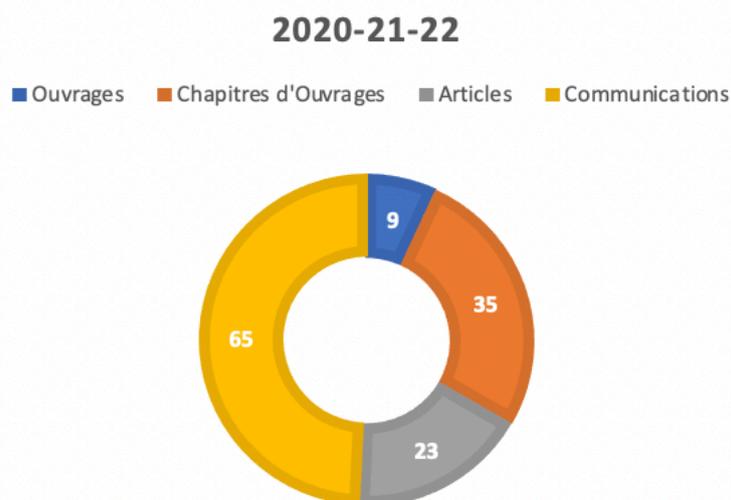
Comme le montre le présent document, La chaire Valeurs du soin est non seulement active par ses publications, mais identifiée, reconnue comme un partenaire de recherches aux niveaux locaux, régionaux, nationaux et internationaux. Sa place singulière en fait une interface pertinente et féconde entre monde académique et monde « moins académique », ces distinctions étant toujours à revisiter.

Après trois années à travailler sur les méthodes quantitatives et qualitatives les plus à même de rendre compte de la « démesure des valeurs du soin », -celles des savoirs expérientiels, des créativité pratiques -, nous nous préparons à une dernière phase qui voudrait traduire en formations pérennes les recherches menées. Dans cet esprit la troisième phase annoncée de la Chaire envisage la mise en place d'un espace de formation destiné aux professionnels de santé couplé à un think tank sous la forme d'une « fabrique de projets à haute valeur en santé », le déploiement et la création d'un parcours de master dédié aux « humanités médicales » faisant une place à cette question des valeurs du soin, en plus du développement de nos activités de recherches.

A cette fin, les activités de recherches prendront une orientation plus marquée sur la thématique de l'Intelligence artificielle et l'éthique qui affectent le soin, la manière de le mettre en forme et de le « valoriser », dans une perspective pluriculturelle, avec toujours comme souci d'honorer, de soutenir et d'encourager la relation de soin.

1. Productions scientifiques

Au cours de la deuxième phase, malgré les contraintes des conditions sanitaires liés à la pandémie Covid 19 totalement inédite, les activités de productions scientifiques de l'équipe de la Chaire se sont maintenues voir intensifiées, fort des 3 premières années de construction des objets de recherche.



1.1. Ouvrages

Le deuxième ouvrage de la Chaire aux Editions Arslan est sorti en mai 2020, ainsi que 8 ouvrages dirigés ou co-dirigés par des membres de la Chaire. Ces ouvrages rassemblent les thèmes développés au cours des séminaires qui ont ponctué le temps de recherche. Ils accueillent un vaste collectif d'auteurs (chercheurs confirmés, doctorants, post-doctorants, chercheurs associés, acteurs de la santé et des territoires).

1/*Travail du soin, soin du travail*, **Jean-Philippe Pierron, Didier Vinot, Élisabeth Chelle** (coord.), Ed. Arslan, 2020 :

Le travail du soin ne repose pas que sur des compétences certifiées ou des actes techniques. Un regard, un geste, une présence, une écoute... : il tient pour beaucoup à ce qui ne s'inscrit pas dans les tableaux de bord. Ces dernières années, les transformations organisationnelles ont grandement modifié, voire altéré, les conditions dans lesquelles les soins sont apportés. Indicateurs de qualité, mesure de la rentabilité, cotation des actes : tout le travail du soin doit pouvoir être passé à la toise des managers. Comment expliquer que l'attention à l'autre fasse l'objet d'une telle déconsidération institutionnelle ? Comment prendre soin du travail alors qu'il suscite fatigue de la compassion voire épuisement professionnel ?

Les auteurs, chercheurs en sciences humaines et sociales, soignants, personnes atteintes de maladies rares, étudient ces questions en interrogeant les conditions de possibilité du travail du soin. Ils analysent en particulier la valeur intangible de la relation dans le contexte d'organisations en tension. Les tensions découlent des rapports de pouvoir, des dispositifs de rationalisation et d'une certaine idée du management. Ils questionnent aussi la valeur travail, si difficile à juger lorsque l'essentiel de la pratique est invisible. Peut-être a-t-on pensé un peu vite que, comme elle n'était pas mesurée, elle ne comptait pas. Il s'agit alors de voir comment prendre en compte cette part impalpable du travail du soin afin de prendre soin du travail et, au-delà, de la qualité des soins et de la relation. Cet ouvrage s'adresse à l'ensemble des acteurs du travail du soin. Il vise à repenser dans une perspective interdisciplinaire et interprofessionnelle le concept fondamental de travail à l'aune de sa spécificité dans les services de soins.

*2/Philosophie du soin. Economie, éthique, politique et esthétique, **Jean-Philippe Pierron**, Éditions Hermann, coll. "Hermann Philosophie", 2021 :*

La philosophie du soin, que l'on parle aujourd'hui de care, d'attention ou de sollicitude, est maintenant bien installée dans le paysage intellectuel, À tel point que parler de moment du soin, à l'intersection entre philosophie, sciences humaines et sociales, arts et politiques, est devenu un point d'accord. Cet ouvrage, en s'installant au coeur d'une philosophie du soin, cherche à en tirer les conséquences dans quatre champs explorés singulièrement : le travail, le numérique, l'architecture et l'écologie.

En quoi penser et agir en termes de soin a-t-il des effets sur notre manière d'éclairer ce qui s'engage dans les métiers et les professions dans une philosophie du travail ? Quels aspects du soin le numérique, de la robotique à l'intelligence artificielle et aux logiciels, vient-il soutenir, déplacer ou abîmer ? Comment le soin s'explicite dans des manières spécifiques de ménager l'espace, dans les questions d'architecture et d'urbanisme ? Enfin, à quel point d'intersection, entre santé et environnement, le soin permet-il d'accompagner la transition écologique ?

*3/ Les antibiotiques au fil du temps. Publicités médicales (1945-2004), **Claire Harpet et Antoine Andremont** (dir.), 2021 :*

Confrontées depuis toujours à des micro-organismes pathogènes, les hommes ont, au gré des époques et de leur expansion géographique, diversifié leurs connaissances et leurs pratiques thérapeutiques, confectionnant et expérimentant des remèdes de toutes sortes jusqu'à la production à grande échelle des produits pharmaceutiques que sont aujourd'hui les médicaments et dont font partie les médicaments antibiotiques.

La médecine, la santé, le soin ne sont-ils pas par essence des domaines à part, intouchables, où la rentabilité économique vient très loin derrière l'empathie, l'attention, l'humanisme ? Où l'artificialité s'efface devant la profondeur au moment d'affronter la douleur ou la mort ? Dès lors, que vient y faire la publicité, pure production au service du monde marchand ? Production dont l'objectif est d'imprimer des comportements d'achat et de consommation chez ceux qui la reçoivent, ou parfois la subissent.

Le catalogue issu de l'exposition « Voir les antibiotiques (1945-2004) » s'est intéressée à la fabrication des images et des symboles produits par les publicités autour des substances antibiotiques. Elle dévoile tout un imaginaire publicitaire médical qui, au fil

des décennies, a véhiculé, influencé et modifié le paysage des remèdes, de la prescription à l'usage. Jusque-là ignoré du grand public, aujourd'hui à « images découvertes », ces publicités interpellent sur le choix de l'utilisation de cette forme de communication dans la sphère médico-pharmaceutique.

4/ *L'éthique médicale à l'épreuve de la Covid-19*, **Jean-Philippe Pierron** (dir.), 2020 :

La crise de la Covid-19 qui en 2020 a confiné trois milliards de personnes, restera dans les annales comme le déploiement d'une certaine intelligence du soin priorisant le rôle de la santé publique. Cela n'a pas été sans effet sur l'éthique médicale. Cela vaut pour l'éthique de la recherche à savoir les discussions sur les précautions concernant l'expérimentation humaine avant autorisation de mise sur le marché d'un traitement ou d'une nouvelle molécule. Mais cela vaut surtout pour l'éthique dans sa dimension clinique. C'est sur cette dernière que cet ouvrage se propose de se concentrer, mêlant analyse de cliniciens, de soignants et de chercheurs en sciences humaines ou sociales. Cette approche d'éthique embarquée en pense les enjeux au plus près de situation (la réanimation, le médico-social, les rites funéraires) en installant également la réflexion bioéthique à l'interface entre santé et environnement.

5/ *Médecine, langage et narration*, **Jean-Philippe Pierron** et **Gisèle Chvetzoff** (dir.), 2021 :

Prendre soin du langage qui raconte le soin c'est encore soigner. C'est soigner les corps blessés, soigner les âmes meurtries. C'est aussi prendre soin des soignants eux-mêmes. Il ne s'agit pas d'un manuel pour « bien vivre » malgré la maladie, mais plutôt d'un recueil d'expériences multiples rapportées par des professionnels d'horizons divers lors de deux colloques. Il porte pour les soignants sur les façons de dire « la vérité au malade » et pour les soignés d'entendre cette « vérité ». Il rappelle que la médecine n'est pas seulement une suite de gestes techniques, mais aussi une posture d'écoute et d'attention. Il souligne précisément l'intérêt et la portée de la médecine narrative. La parole du malade est forte et ouverte à l'extériorité. Elle l'accompagne dans son parcours de soin. Le récit n'est pas qu'un élément diagnostic ! Il ouvre une constellation biographique là où l'on tend à réduire la maladie au biologique et au fonctionnel.

6/ *Petits manuels de la Grande transition. Santé Publique en Transition*, Cyrille Harpet, E Baurès, L Marraud, M Peretti-N'Diaye, **Didier Vinot** (dir.), Ed. Les Liens qui Libèrent/Presses EHESP, 2022.

Les crises environnementales et la pandémie actuelle ont révélé l'urgence de mener une réflexion profonde sur la santé publique. Il est temps d'en repenser les valeurs, les fondements et les pratiques. Les approches médico-centrées et curatives ne répondent plus aux défis sanitaires, sociaux et écologiques à l'ère de l'Anthropocène. Désormais, le lien entre « santé humaine » et « santé environnementale » est à restaurer. Les dynamiques sociales, territoriales, environnementales, politiques et psychologiques affectent l'état de santé des populations. Faire de la place à la santé publique dans le débat démocratique, repenser l'organisation du care, intégrer les technologies du numérique sont autant de questions essentielles ouvrant des voies de transitions.

Ce sont tous ces enjeux que soulève ce Petit manuel de la Grande transition, pour les enseignants et étudiants des métiers de la santé publique, du secteur social... et au-delà. Par une approche interdisciplinaire de « santé-environnement », il s'agit de franchir six portes, qui sont autant de voies de questionnement, afin de repenser la santé et de repenser notre système de santé.

7/ *Les dimensions oubliées de la gestion. Mélanges en l'honneur de Jean-François Chanlat, Héla Yousfi, **Gregor Bouville** (dir), Ed. Presses de l'Université Laval, Coll. Sciences de l'administration, 2022.*

En 1990 paraissait l'ouvrage fondateur en sciences de gestion intitulé L'individu dans l'organisation : les dimensions oubliées. Entrepris et coordonné par Jean-François Chanlat, cet ouvrage mettait en lumière des dimensions de l'être humain qui ont été, dans une large mesure, mises de côté par les sciences de gestion.

Depuis, Jean-François Chanlat n'a cessé de nous inviter par ses écrits et ses conférences à réfléchir à l'importance d'édifier une anthropologie de l'organisation, seule à même de nous aider à nous saisir de la complexité croissante du monde des organisations au sein duquel on vit aujourd'hui. Cet ouvrage fait le point sur les avancées récentes des recherches que Jean-François Chanlat avait amorcées il y a trente ans, rend compte des principaux débats qui portent sur les dimensions oubliées de la gestion et en décrit de nouvelles, afin d'envisager un prolongement à ses réflexions pionnières. Les textes sont regroupés autour de quatre grands axes : les défis culturels du fonctionnement des organisations, les enjeux de traduction et de diffusion des études organisationnelles, les enjeux sociétaux que doivent affronter les organisations et, enfin, les perspectives et héritages offerts par cette exploration originale des différentes facettes du comportement organisationnel.

8/ *L'antibiorésistance. Un fait social total, **Claire Harpet** (dir), Ed. Quae, Coll. Synthèses, 2022.*

L'antibiorésistance, communément appelé AMR (Anti Microbial Resistance), est le terme employé pour désigner le fait que certaines bactéries deviennent insensibles aux traitements antibiotiques.

L'antibiorésistance est reconnue comme un enjeu de santé publique majeur à l'échelle planétaire, touchant indistinctement les pays industrialisés et les pays à faibles et moyens revenus. Au même titre que la pandémie de Covid-19, le phénomène de l'antibiorésistance ébranle la totalité de la société et de ses institutions, à la différence près — et non des moindres — qu'il agit à bas bruit, aggravant le pronostic de nombreuses maladies. Très diversifié dans sa survenue et ses conséquences, il est difficile à évaluer et à enrayer. Longtemps réservée au seul domaine médical, la problématique de l'antibiorésistance est de plus en plus appréhendée par les sciences humaines et sociales, en recherche de compréhension d'un fait biologique fortement conditionné par les situations socio-économiques et socio-écologiques des territoires dans lesquels il se développe.

Cet ouvrage collectif ouvre de nouveaux champs d'investigation pour penser l'antibiorésistance comme un fait social et non plus seulement biologique. Il mobilise des compétences en sciences médicales (médecine et pharmacie, humaine et vétérinaire), en sciences du vivant (écologie, microbiologie), de l'ingénieur (environnement) et en Sciences humaines et sociales (anthropologie, philosophie). En approchant la complexité

de l'antibiorésistance comme fait social total, l'ouvrage présente tour à tour les contributions de chercheurs et de praticiens, confrontés dans leurs activités — en milieu agricole, naturel, hospitalier, en France (métropole et départements d'outre-mer) ou à l'étranger — à ce qui pourrait bien devenir la plus grande crise sanitaire de notre modernité. Il s'adresse aux étudiants, chercheurs ou professionnels qui travaillent sur cette problématique ou y sont confrontés dans leur quotidien.

<https://chairevaleursdusoin.univ-lyon3.fr/ouvrages>

1.2. Chapitres d'ouvrages collectifs / Actes de colloques

Thèmes :

- Soin et numérique ■
- Soin et travail ■
- Soin, environnement, One-Health ■
- Soin et Covid 19 ■
- Soin et Art ■
- Soin et Espaces de soin ■
- Soin et Culture ■
- Soin et Langage ■
- Person-centered care ■

CHAPITRES OUVRAGES Chaire "Valeurs du soin"	
Bazin Quentin, "Échapper, Lutter, Jouer : vers une éthique brute ?" dans Quelle éthique des vertus pour le monde à venir ?, éditions Hermann, Actes de Cerisy la Salle sous la direction de C. Pelluchon, G. Hess, J.-P. Pierron, 2020.	
Benkheifia Sonia, "À tout ce qui nécessairement nous échappe dans le travail du soin", éditions Seli Arslan, Travail du Soins, Soins Du Travail, sous la direction de Jean-Philippe Pierron, Didier Vinot, Elisa Chelle. 2020.	
Bogaert Brenda, "Les maladies chroniques : les grands oubliés de la Covid-19", L'éthique médicale à l'épreuve de la COVID-19, sous la direction de Jean-Philippe Pierron, Editions Universitaires de Dijon. 2020.	2020
Canolle Fabien, "Le travail, la relation et la théorie historico-culturelle de l'activité", éditions Seli Arslan, Travail du Soins, Soins Du Travail, sous la direction de Jean-Philippe Pierron, Didier Vinot, Elisa Chelle. 2020.	
Ezvan Cécile, "L'exercice des capacités, conditions du bien vivre au travail ? Dialogue avec la pensée de la philosophe Martha Nussbaum", éditions Seli Arslan, Travail du Soins, Soins Du Travail, sous la direction de Jean-Philippe Pierron, Didier Vinot, Elisa Chelle. 2020.	

<p>Harpet Claire et Poanou, Graziella, "Le travail du soin au prisme de l'altérité en Polynésie française. Penser la pluralité médicale au cœur de la relation de soin", éditions Seli Arslan, Travail du Soins, Soins Du Travail, sous la direction de Jean-Philippe Pierron, Didier Vinot, Elisa Chelle. 2020.</p>
<p>Pierron Jean-Philippe, "Santé et environnement," dans L'éthique médicale à l'épreuve de la Covid-19; dir. Jean-Philippe Pierron, Éditions universitaires de Dijon, novembre 2020.</p>
<p>Pierron Jean-Philippe, "Soins et soin de l'architecture," dans Comprendre la psychose avec H.Maldiney, dir. Yannick Courtel, Éd. Le cercle herméneutique, 2020.</p>
<p>Pierron Jean-Philippe, "Du don sous les données. Ce que font ou défont les technologies numériques au travail et aux métiers," dans Interconnectés? Numérique et Convivialisme. Nathanaël Wallenhorst, Sandra Mellot, Anaïs Theviot, La bibliothèque de Mauss, Éd. Le Bord et l'eau, février 2020.</p>
<p>Pierron Jean-Philippe, "L'art : travail de soin et créativité. Ou comment l'art dans le soin peut-il être un travail du soin?", éditions Seli Arslan, Travail du Soins, Soins Du Travail, sous la direction de Jean-Philippe Pierron, Didier Vinot, Elisa Chelle. 2020.</p>
<p>Pierron Jean-Philippe, "Attention spatiale. Architecture de soins et soin de l'architecture" dans Comprendre la psychose avec Henri Maldiney. L'anthropologie philosophique et ses implications dans la pratique psychiatrique, dir. Yannick Courtel, Ed. J. Million, p. 97.112, 2021</p>
<p>Salamanca González María Grace et Paul Hersch Martínez, "La ética del cuidado desde la epidemiología sociocultural: hacia una ética contra-hegemónica" in Ruiz de Chávez Ramírez, Dellanira et Almeida Perales, Cristina, El Derecho de la Salud. Un desafío para el México actual. Zacatecas, México, ALAMES, Universidad Autónoma de Zacatecas, 2020.</p>
<p>Salamanca González María Grace, "Un dialogue à plusieurs voix pour l'avenir", dans le livre Humains, animaux, nature. Quelle éthique des vertus pour le monde qui vient ? (Ouvrage issu d'un colloque Cerisy) sous la direction de Gérald Hess, Corinne Pelluchon et Jean-Philippe Pierron, Éditions Hermann, p. 379-382, 2020.</p>
<p>Vallet-Renart Nathalie, "Retour au travail après un cancer: lecture d'une situation délicate à l'aune de l'éthique du care," éditions Seli Arslan, Travail du Soins, Soins Du Travail, sous la direction de Jean-Philippe Pierron, Didier Vinot, Elisa Chelle, 2020.</p>

	<p>Bazin Quentin, "Délirer les catastrophes : trois cavaliers venus de l'art brut et d'ailleurs", dans les Actes du colloque Catastrophismes ! Peurs collectives et idéologies au XXIe siècle, sous la direction de C. Bernié-Boissard, C. Chastagner, D. Crozat & L.-S. Fournier, 2021.</p> <p>Bazin Quentin, "Plasticité et normopathie : Enquêter sur l'identité pour la fabriquer autrement" dans Imaginaires de l'identité, Auto images et représentations de soi, éditions Caetele Echinox, Actes du colloque international (Cluj Napoca) sous la direction de C. Braga et M. Conkan, 2021.</p> <p>Bazin Quentin, "À travers champs : l'art brut éclairci par les notions de créativité et d'institution" dans L'Art Brut, objet inclassable ?, éditions Lelivredart, Actes du colloque universitaire Bordeaux Montaigne sous la direction de M. Seretti et de R. Koenig, 2021.</p> <p>Bogaert Brenda, "Virginia Woolf et l'imprudence du langage du malade," Médecine, Langage, et Narration. Le soin dans le langage de celles et ceux qui le vivent. Dijon, 2021. ISBN: 978-2-36441-415-0</p> <p>Diop Marème et Dubar Margaux, "Comment trouver la bonne formule d'une approche corporelle du soin? Dialogue entre une philosophe et une psychomotricienne" Médecine, Langage, et Narration. Le soin dans le langage de celles et ceux qui le vivent. Dijon, 2021. ISBN: 978-2-36441-415-0</p> <p>Harpet Claire, "La part du silence dans le soin," Médecine, Langage, et Narration. Le soin dans le langage de celles et ceux qui le vivent. Dijon, 2021. ISBN: 978-2-36441-415-0</p> <p>Pierron Jean-Philippe, "L'hospitalité narrative: consistence et résistance du récit dans le soin," Médecine, Langage, et Narration. Le soin dans le langage de celles et ceux qui le vivent. Dijon, 2021. ISBN: 978-2-36441-415-0</p> <p>Pierron Jean-Philippe, "Le soin face au mal," in : Frédéric Worms éd., Le soin en première ligne. Paris cedex 14, Presses Universitaires de France, « Questions de soin », 2021, p. 165-176. DOI : 10.3917/puf.worms.2021.01.0165</p> <p>Salamanca González María Grace, "Qui veut écouter le subalterne?", Collection À partir de l'Anthropocène, École Urbaine de Lyon-Éditions-deux-cent-cinq. B-24-25. ISBN 978-2-919380-39-8, 2021.</p>
2021	

	<p>Salamanca González María Grace, "Éticas del cuidado, decolonialidad e interculturalidad", Rev.Redbioética/UNESCO, Año 11, 1 (21): 59-67 enero- junio 2020. https://redbioetica.com.ar/revista-redbioetica-unesco-no-21/</p>
	<p>Aceri Jacinto, Duarte María Luisa, Ocampo Gabina, Roque Gil, Miguel et Salamanca González María Grace, "Sobre nuestro camino hacia la interculturalidad", École Urbaine de Lyon, avril 2021. Disponibile en español : https://medium.com/anthropocene2050/sobre-nuestro-camino-hacia-la-interculturalidad-2a5e1f9e374f</p>
	<p>Vallet-Renart Nathalie et Vinot Didier, "L'usage de la délicatesse dans les entretiens de recherche en milieu professionnel : illustration par les témoignages de personnes atteintes d'un cancer", GRH et questions sensibles en entreprise. Approches sociales, sociétales et managériales, Paris, Vuibert, 2021.</p>
	<p>Vinot Didier, "Vivre pleinement pour une "longévitalité" structurant les territoires de santé", dans G. Képenékian, V. Aubelle et S. Bosc, Hippocrate et les territoires, Ed.l'aube, 2021, p.155-172.</p>
	<p>Giraud L., Zaher Ali, Hernandez S., Al Ariss A. "Artificial Intelligence and the Evolution of Managerial Skills: An Exploratory Study." In: Dennehy D., Griva A., Pouloudi N., Dwivedi Y.K., Pappas I., Mäntymäki M. (eds) Responsible AI and Analytics for an Ethical and Inclusive Digitized Society. I3E 2021. Lecture Notes in Computer Science, vol 12896. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-85447-8_27.</p>
	<p>Bazin Quentin et Pierron Jean-Philippe, direction Cahiers Bachelard n°17 – Ce que le numérique fait au langage – Imaginaires et rationalités du paradigme scientifique, Éditions VRIN, Faculté des Lettres, Dijon</p>
2022	<p>Bogaert Brenda, Nova António Casa, Apay Serap Ejder, Özlü Zeynep Karaman, Melo Paulo, Pierron Jean-Philippe, Raposo Vítor, Sánchez-González Patricia, "Analysis and Conceptualization of Healthcare Systems and Training in the Context of Technological Innovation and Personalization." Dans: Kriksuniene D., Sakalauskas V. (eds) Intelligent Systems for Sustainable Person-Centered Healthcare. Intelligent Systems Reference Library, vol 205. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-79353-1_1, 2022.</p>

<p>Bogaert Brenda, "Empowerment des personnes épileptiques par l'activité physique adaptée," <i>Epilepsie et activité physique, une pratique adaptée pour tous</i>, Editions Autrement, 2022. 978-2608028-246-</p>
<p>Perrin Claire, Bogaert Brenda, Lion Axel, "Education thérapeutique et activité physique adaptée: singularités de la rencontre avec l'épilepsie," <i>Epilepsie et activité physique, une pratique adaptée pour tous</i>, Editions Autrement, 2022. 978-2608028-246-0. https://www.autrement.com/epilepsie-et-activite-physique/9782080282460</p>
<p>Canolle Fabien, Antonić Darijana, Casa Nova António, Goncharuk Anatoliy, Melo Paulo, Raposo Vítor, Vinot Didier, "Advancement of Efficiency Evaluation for Healthcare." In: Kriksciuniene D., Sakalauskas V. (eds) <i>Intelligent Systems for Sustainable Person-Centered Healthcare</i>. Intelligent Systems Reference Library, vol 205. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-79353-1_6, 2022.</p>
<p>Dubar Margaux, « Quel consentement attend-on de la personne addictée ? Parcours de soins et recherche de terrain, d'après les philosophes de la chute », <i>La Fabrique du consentement. Comprendre, accepter, consentir</i>, Jean-Philippe (dir.), éditions Le Bord de l'eau, 2022</p>
<p>Dubar Margaux, " « S'abêtir pour servir... la cause des bêtes ? Une actualisation de Pascal », <i>L'homme et la brute au XVIIe siècle, Une éthique animale à l'âge classique ?</i>, Marine Bedon et Jacques-Louis Lantoiné (dir.), ENS éditions, La Croisée des chemins, p. 247-268. 2022</p>
<p>Harpert Claire, "One Health, un concept vieux comme le mythe !" <i>Sortir des crises: One Health en Pratiques</i>. Éditions Quae, 2022, Paris. https://www.quae.com/produit/1681/9782759232970/sortir-des-crisis</p>

1.3. Articles

Thèmes :

- Soin et numérique 
- Soin et travail 
- Soin, environnement, One-Health 
- Soin et Covid 19 
- Soin et Art 
- Soin et Espaces de soin 
- Soin et Culture 
- Soin, Langage et relation 
- Person-centered care 

ARTICLES Chaire "Valeurs du soin"

	<p>Benkhelifa Sonia, « Récit d'un itinéraire », Krankenpflege, Soins infirmiers, Cure infermieristiche, www.sbk-asi.ch/app, 12, 2020</p>
2020	<p>Benkhelifa Sonia, Camier-Lemoine, Elodie, Chalancon, Benoit, Edouard, Leane, « Pour une réflexion éthique revisitée autour de la prévention du suicide: l'exemple de l'approche narrative » Ethique et Santé, 2020. DOI: http://dx.doi.org/10.1016/j.etiqe.2020.06.006</p>
	<p>Bogaert Brenda, "Need for patient-developed concepts of empowerment to rectify epistemic injustice and advance person-centred care," Journal of Medical Ethics. 2020. DOI: 10.1136/medethics-2020-106558.</p>
	<p>Bogaert Brenda, "Untangling fear and eudaimonia in the healthcare provider-patient relationship," Medicine, Health Care et Philosophy, https://doi.org/10.1007/s11019-020-09956-1, 2020</p>
2021	<p>Bogaert Brenda. "Moving Toward Person-Centered Care: Valuing Emotions in Hospital Design and Architecture." HERD: Health Environments Research and Design Journal, décembre 2021. DOI: https://doi.org/10.1177/19375867211062101</p>

Bogaert Brenda, « L'application du concept d'injustice épistémique dans le soin : conceptualisation, limites, et perspectives », <i>Éthique et Santé</i> , juin 2021. DOI: 10.1016/j.etic.2021.03.007
Bogaert Brenda et Jérôme Petit, "Patient empowerment as capabilities: The perspective of patients with epilepsy at a medical-social center in France," <i>Epilepsy & Behavior</i> , vol. 116, mars 2021, DOI: https://doi.org/10.1016/j.yebeh.2021.107795 .
Canolle Fabien & Vinot Didier, What Is your PhD Worth? The Value of a PhD for Finding Employment outside of Academia. <i>European Management Review</i> , 18(2), 157-171, 2021. DOI: https://doi.org/10.1111/emre.12445
Canolle Fabien, "Careers in context: analysis of career trajectories of PhD holders outside of academia." @GRH, (3), 37-60. DOI: https://doi.org/10.3917/grh.213.0037
Bedon Marion, Benetreau Maud, Bérard Marion, Dubar Margaux, "Une philosophie de terrain? Réflexion critique à partir de deux journées d'étude", <i>Astérior</i> , 2021. DOI: https://doi.org/10.4000/asterion.6149
Harpet Claire, "The recognition and value of traditional care practices in french overseas territories : a singular and contemporary example from french polynesia," Chapitre 4, <i>Journal international de bioéthique et d'éthique des sciences</i> , 2021, vol. 32, n° 3, 2021.
Pierron Jean-Philippe, « Le soin à l'épreuve de la pandémie » dans <i>Revue Laennec</i> , n° 1, p. 6-17, 2021.
Pierron Jean-Philippe, « L'urgence du jeu. Game et playing dans la pensée de Winnicott », <i>Spirale</i> , 2021/2 (N° 98), p. 138-148. DOI : 10.3917/spi.098.0138
Pierron Jean-Philippe, « Le réexamen des lois de bioéthique, pour quel monde commun ? », <i>Esprit</i> , 2021/7-8 (juillet-Août), p. 205-214. DOI : 10.3917/espri.2107.0205
Rapp, T., Ronchetti Jérôme, Sicsic J., "Are long-term care jobs harmful? Evidence from Germany", <i>European Journal of Health Economics</i> , 2021. DOI: https://doi.org/10.1007/s10198-021-01288-y
Rapp Thomas, Ronchetti Jérôme, Jonathan Sicsic, "Les métiers du grand -âge, métiers à risque," <i>LIEPP Policy Brief</i> , 2021.
Ronchetti Jérôme & Terriau A., « Chômage et comportements à risque: Quel effet de la perte d'emploi sur la consommation d'alcool et de tabac ? » <i>Economie et Statistique / Economics and Statistics</i> , 2021. DOI: https://doi.org/10.24187/ecostat.2021.522d.2039

	<p>Bogaert Brenda et & Pierron Jean-Philippe, "From moral distress to mutual recognition: diaries kept by French care professionals during the Covid Crisis," <i>Ethics and Social Welfare</i>, juin 2022. https://doi.org/10.1080/17496535.2022.2089710</p> <p>Bogaert Brenda, Victoria Buisson, Kozlakidis Zisis, Saindingy Pierre, "Organisation of cancer care in troubling times: a scoping review of expert guidelines and their implementation during the COVID-19 pandemic," <i>Critical Reviews in Oncology/Hematology</i>, 173, 103656. 10.1016/j.critrevonc.2022.103656</p> <p>Pierron Jean-Philippe, "Défaire le patient et le soignant pour faire le soin ?" <i>Revue Médicale Suisse</i>, mars 2022. DOI : 10.53738/REVMED.2022.18.774.558</p>
2022	<p>Rapp Thomas, Ronchetti Jérôme, Jonathan Sicsic, "Impact of formal care consumption on informal care use in Europe: What is happening at the beginning of dependency?" <i>Health Policy</i>, avril 2022. https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2022.04.007</p> <p>Rapp Thomas, Ronchetti Jérôme, Jonathan Sicsic, "Where are Populations Aging Better? A Global Comparison of Healthy Aging Across Organisation for Economic Cooperation and Development Countries," <i>Value in Health</i>, juin 2022. https://doi.org/10.1016/j.jval.2022.05.007</p> <p>Giraud Laurent, Zaher Ali, Hernandez Selena, Akram Al Ariss, "The Impacts of Artificial Intelligence on Managerial Skills," juin 2022. https://doi.org/10.1080/12460125.2022.2069537</p>

1.4. Communications

Thèmes :

- Soin et numérique ■
- Soin et travail ■
- Soin, environnement, One-Health ■
- Soin et Covid 19 ■
- Soin et Art ■
- Soin et Espaces de soin ■
- Soin et Culture ■
- Soin, Langage et relation ■
- Person-centered care ■

COMMUNICATIONS Chaire "Valeurs du soin"

<p>Salamanca González, María Grace, « Pour une éthique- esthétique du care décoloniale » pour le V Congreso de Estudios Poscoloniales et VII Jornadas de Feminismo Poscolonial, 1-4 décembre 2020, Buenos Aires, Argentina. [En ligne], 2 décembre 2020.</p>
<p>Dubar, Margaux, « Présentation de thèse» au séminaire doctoral Savoir et terrains dans le champ de la santé : enjeux éthiques et épistémologiques organisé par Marie Gaille et Marta Spranzi à l'Université de Bourgogne Franche-Comté. 12 octobre 2020.</p>
<p>2020 Laboratoire junior Philosofofield, Séminaire « De l'autre côté du terrain : l'Accompagnement philosophique en milieu professionnel, 2 octobre 2020.</p>
<p>Giraud, L, Zaher Ali, and McGonigal, A. "Prioritizing Managerial Skills to successfully collaborate with Artificial Intelligence. 34th "in the cloud" conference of the British Academy of Management. 2020.</p>
<p>Salamanca González María Grace, Communication dans Encuentro Post Escuela Latinoamericana del Antropoceno Urbano, 29 juillet 2020.</p>

<p>Salamanca González María Grace, Série de communications à l'Institut d'études philosophiques de l'Université de Coimbra, à Portugal https://sites.google.com/view/videoaberto/eventos : 23 avril 2020 "Éticas del cuidado y teoría decolonial latinoamericana" https://www.youtube.com/watch?v=G0XdAPAQGA4</p>
<p>Salamanca González María Grace, Série de communications à l'Institut d'études philosophiques de l'Université de Coimbra, à Portugal https://sites.google.com/view/videoaberto/eventos : 27 avril 2020 "Éticas del cuidado e interculturalidad", https://www.youtube.com/watch?v=fwYavrBHM04</p>
<p>Salamanca González María Grace, Série de communications à l'Institut d'études philosophiques de l'Université de Coimbra, à Portugal https://sites.google.com/view/videoaberto/eventos : 29 avril 2020 "Éticas del cuidado y salud colectiva", https://www.youtube.com/watch?v=0YXNvVF7Bcl</p>
<p>Dubar Margaux, « Petite Philosophie Pascalienne de l'IPAA. » Participation à la table ronde virtuelle du DIU Santé Pratiques addictives de l'Université Claude Bernard Lyon 1, organisée par Serge Luc et Benjamin Rolland sur les Pratiques Infirmières Avancées en Addictologie. 15 mai 2020.</p>
<p>Dubar Margaux, « Présentation de thèse au séminaire de recherche » Le soin au regard des philosophies et de l'anthropologie organisé par Martin Dumont à l'ENS Paris.12 mars 2020.</p>
<p>Bogaert Brenda, « La relation de soin : une injustice épistémique? » Décision médicale partagée, Université Lyon 1. 12 mars 2020.</p>
<p>Bazin Quentin, Organisation de la séance de projection débat du documentaire de F.Terranova "Donna Haraway : Story Telling for Earthly Survival" (2016) à l'université Jean Moulin Lyon 3 avec le collectif Olympe, 11 mars 2020.</p>
<p>Harpet Claire, Séminaire "One Health en Pratiques", Intervention dans le cadre du nouveau diplôme d'établissement "One Health en Pratiques, ENSV - VétAgro-Sup, 11 mars 2020.</p>
<p>Laboratoire junior Philosophied, Lancement du séminaire Philosophied, Du terrain en philosophie, « Enjeux et méthodes du terrain en philosophie », 28 février 2020.</p>
<p>Pierron Jean-Philippe, « L'imagination au travail? » Intervention dans le cadre du colloque «Éloge du bricolage dans un monde en voie de standardisation» 31 janvier - 1er février 2020.</p>

<p>Catherine Dekeuwer, Claire Harpet, et Brenda Bogaert, conférence "Réflexions autour des lieux de l'éthique en contexte de soin," Centre interdisciplinaire de recherche en éthique, Université de Lausanne, 7 décembre, 2021</p>
<p>Margaux Dubar, "Quel consentement attend-on de la personne addictée ? Parcours de soin et recherche de terrain, d'après les philosophes de la chute" Intervention au colloque Comprendre, accepter, consentir. Le consentement dans les espaces du soin, de l'intimité et de l'affectivité organisé par Jean-Philippe Pierron et Georges Charbonneau à l'Université de Bourgogne Franche-Comté. 25-26 novembre 2021</p>
<p>Zaher Ali, Vinot Didier, et Pierron Jean-Philippe, "Impacting clinical results through the Aquisition of Artificial Intelligence Skills," séminaire Centre Léon Bérard, le 9 novembre 2021</p>
<p>Laboratoire junior Philosofield, Colloque Philosophe sur le terrain des soignants par le Projet Junior Philosofield en partenariat avec le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc, 9 novembre 2021, avec des interventions de Pierron Jean-Philippe : « Prendre soin des institutions de soin: dialogue entre psychiatrie et philosophie »</p>
<p>2021</p> <p>Dubar Margaux, "Tomber dans le produit, rechuter et toucher le fond : que signifie l'image de la chute dans les mots des soignant·e·s et des patient·e·s en addictologie ?", Laboratoire junior Philosofield, Colloque Philosophe sur le terrain des soignants par le Projet Junior Philosofield en partenariat avec le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc, 9 novembre 2021,</p>
<p>Pierron Jean-Philippe (« Prendre soin des institutions de soin: dialogue entre psychiatrie et philosophie », Laboratoire junior Philosofield, Colloque Philosophe sur le terrain des soignants par le Projet Junior Philosofield en partenariat avec le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc, 9 novembre 2021</p>
<p>Bogaert Brenda : "Les émotions dans le soin", Laboratoire junior Philosofield, Colloque Philosophe sur le terrain des soignants par le Projet Junior Philosofield en partenariat avec le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc, 9 novembre 2021</p>
<p>Vinot Didier, et Zaher Ali, "Competencies of Health Professionals in the age of Artificial Intelligence", AGHR Paris, octobre 2021</p>

<p>Harpet Claire et Antoine Andremont, Le mythe antibiotique : une création publicitaire, rétrospective 1945-2004, Conférence-débat "Question de société", dans le cadre de la fête de la Science, 5 octobre 2021.</p>
<p>Bazin Quentin, Table ronde « Villes imaginaires brutes: arpenter l'étrange et le familier », colloque Urbanimaginary. Mégapololes, métropoles, villes à la campagne, villes décroissantes. Quels imaginaires pour la ville de demain ?, École Nationale Supérieure d'Architecture de Saint-Étienne, 11 octobre 2021.</p>
<p>Bazin Quentin, Participation avec J.-P. Pierron à la table ronde « Les Crises comme facteurs de transformation » sur les impacts du distanciel dans le soin, MSH de l'Université de Bourgogne, Dijon, 24 septembre 2021.</p>
<p>Giradu L, Zaher Ali, Hernandez S. et Ariss Al. "Understanding the impact of Artificial Intelligence on the evolution of managerial skills: an exploratory study," 20th IFIP Conference e-Business, e-Services, and e-Society. 1st-3rd septembre 2021.</p>
<p>Laboratoire junior Philosophfeld, Séminaire « Histoire de la philosophie et philosophie de terrain : recherche d'un terrain de rencontre » à l'UPEG, en partenariat avec le LIS, 30 juin 2021.</p>
<p>Laboratoire junior Philosophfeld, « Philosophie et terrain : nouveaux aspects de la recherche en philosophie, » organisé par Christophe Al-Saleh et Layla Raïd à l'Université de Picardie Jules Verne. Table ronde de 2h animée par l'équipe de Philosophfeld avec la participation de Dubar, Margaux et Bogaert, Brenda,</p>
<p>Salamanca González María Grace, 30 juin 2021 : intervention dans le cadre des Mercredis de l'Anthropocène "Approche collective et communautaire du soin"</p>
<p>Bogaert Brenda, "Toward an emotional design for Hospital Spaces and Architectures," Conférence sur Space, Place, and Design in the Medical and Health Humanities, CHCI Medical and health Humanities Network Summer Institute 2021 Odense, Denmark (en visioconférence), 24-25 juin 2021.</p>
<p>Bogaert Brenda, « Journaux de bord écrits par les travailleurs sociaux et médico-sociaux pendant le premier confinement: enjeux épistémologiques d'un travail interdisciplinaire, inclus l'usage d'un logiciel d'analyse qualitative » Séminaire doctorale et postdoctorale en philosophie de terrain, Lyon. 14 juin 2021.</p>

Canolle Fabien, "How PhD students become competent. A cultural historical activity perspective", 2021, Twelfth international symposium on process organizations studies.
Canolle Fabien, "Careers in context: analysis of career trajectories of PhD holders outside of academia", Congrès de l'AGRH 2021
Canolle Fabien et Vinot Didier, « Les effets des productions artistiques des patients sur la qualité de vie au travail des personnels soignants : le cas du cancer et art-thérapie », 9ème colloque Santé-Marseille, Kedge Business School, 22 et 23 juin 2021.
Valderas Tercero Teresa et Vinot Didier, « Application du concept de tensions de rôles au patient acteur : le cas d'un établissement de santé rénale », 9 ^e Colloque Santé, Marseille, L'expérience patients et professionnels : nouveaux regards sur l'innovation en santé, 22 et 23 juin 2021
Bazin Quentin, conférence « Créativités ludiques et imaginaires bruts », Colloque interdisciplinaire : Temporalités et imaginaires du jeu, de l'université de Lorraine, Metz, organisé par R. Cayatte, L. Di Filippo, A. Tuillon Demésy, 10 juin 2021.
Salamanca González María Grace, Chaire Valeurs du Soins, « Les valeurs des méthodes de recherche en santé, Engagement et distanciation du chercheur en sciences humaines et sociales », Intervenants : Pascale Molinier et María Grace Salamanca González, Atelier dialogique: Le lieu est incontournable, 9 juin 2021
Laboratoire junior PhilosoField, Colloque « Éducation supérieure et transition écologique : terrains de métamorphoses » en partenariat avec le Campus de la Transition, 23-24 avril 2021
Harpet Claire, séminaire « Culture et soin : approche ethnomédicale. Soigner au prisme de l'altérité », 1er avril 2021.
Sacha Loeve, « Les nanomédicaments, entre armes de guerre et objets de care : métaphores en action », conférence au séminaire du laboratoire Logiques de l'Agir, Université de Franche-Comté, 31 mars 2021.
Salamanca González María Grace, Señora Historia- Feminismo aquí y ahora. Señora Historia. Alejandra Pinal y Silvia Rábago. México, 8 mars 2021, https://www.youtube.com/watch?v=YQErH7jsQJ4&t=4s

	<p>Harpet Claire, « Du rite au rejet polluant. Le parcours insolite d'un objet urbain invisible. Retour sur une expérience ethnographique en rives de Saône », séminaire interdisciplinaire Activités sociales et environnements urbains : quels effets sur les pollutions urbaines et les enjeux de santé publique ?, 2 mars 2021.</p> <p>Laboratoire junior Philosophofield, interventions de Margaux, Dubar et Bogaert, Brenda, Séminaire Philosophofield, Du terrain en philosophie, « Le consentement dans le soin : si on osait tâter le terrain ? », 24 février 2021</p> <p>Bazin Quentin et Zaher Ali, « L'impact du numérique sur les pratiques du soin, » séminaire de travail de la Chaire Valeurs du Soins : 2021, 29 janvier 2021.</p> <p>Salamanca González María Grace avec Jérémy Cheval, "Can we draw vulnerability? A philosopher and architect discussion." Design for vulnerable. ITESM. Mexique, 14 janvier 2021.</p> <p>Salamanca González María Grace avec Jérémy Cheval, ""Can we draw vulnerability? A philosopher and architect discussion. "" Design for vulnerable. ITESM. Mexique, 14 janvier 2021. "</p> <p>Salamanca González María Grace, Séminaire Sentir-penser pour écouter : chemins vers l'interculturalité avec Jacinto Aceri, María Luisa Duarte, Miguel Roque et Gabina Ocampo. École de l'Anthropocène 2021. École Urbaine de Lyon, 25-28 janvier 2021, https://eoleanthropocene.universite-lyon.fr/sentir-penser-pour-ecouter-chemins-vers-l-interculturalite-seance-1-201237.kjsp?RH=1606461062961</p>
2022	<p>Dubar Margaux, "From addiction care to Pascal's wager: how to help someone who has fallen to recover?" Intervention à l'« International Workshop Healthcare, social sciences, and "philosophy in practice" », organisé par Catherine Dekeuwer et Marta Spranzi à l'Université de Paris. mars 2022.</p> <p>Dubar Margaux, "Addiction et volonté. Peut-on soigner quelqu'un.e contre son gré?" Animation d'un "Café philo" organisé par l'association étudiante « Les Médiations philosophiques » à l'Université Jean Moulin Lyon 3. mars 2022.</p> <p>Bogaert Brenda, "Affective justice in healthcare: creating a safe space for emotions through interdisciplinarity and counter narratives," Healthcare, social sciences, and "philosophy in practice," mars 2022, Université de Paris.</p>

<p>Andry Razakamanantsoa, Claire Harpet et Sarah Bekkadjia, "Les dispositifs de protection respiratoires (DPR) dans un contexte de pandémie : perception des risques et acceptabilité sociale", projet Smart & Secure, in Colloque Interdisciplinaire, 28-29 mars 2022, "Quelles avancées interdisciplinaires dans le domaine des risques et des crises ? Retour sur l'expérience UrbaniRisklab," Champs-sur-Marne</p>
<p>Bogaert Brenda, "L'injustice affective et la colère des soignants," séminaire Science et Société, Maison des Sciences de l'Homme, avril 2022, Lyon</p>
<p>Bogaert Brenda et Harpet Claire, "Possibilities for greater epistemic justice in the collective space: the experience of multidisciplinary meetings in palliative care in oncology during the crisis." L'invisible, le négligé, le caché des pratiques et lieux de soin pendant, après et hors contexte pandémique, conférence internationale organisée par L'Institut La Personne en Médecine, mai 2022, Paris.</p>
<p>Bogaert Brenda et Moreau Alain, "L'approche centrée patient: l'histoire d'un concept" séminaire du Laboratoire S2HEP, juin 2022, Lyon</p>
<p>Bogaert Brenda, "Empowerment via l'activité physique adaptée," Conférence Epilepsie et Sport, La Teppe, juin 2022, Tain-l'Hermitage</p>
<p>Bogaert Brenda, "Réorganisation et adaptation des services de cancérologie pendant la crise du Covid" 9eme Congrès du Collège des Humanités Médicales, Gestes, pratiques, mémoire: trente ans d'humanités médicales, Strasbourg, juin 2022</p>
<p>Bogaert Brenda, "Epistemic Contribution in Healthcare Policy, an important factor in Healthy Aging." Healthy Aging from a Multidisciplinary Perspective, Argus University Alliance, juin 2022, Vilnius, Lithuanie</p>
<p>Bogaert Brenda, "Relational autonomy and the capabilities approach: a new vision of patient empowerment and patient-centered care", 11eme congrès annuel de l'Association Médecine-Pharmacie Science, Lyon, juin 2022</p>
<p>Canolle Fabien, Pierron Jean-Philippe, Vinot Didier, "Bringing back imagination in organizations with Gaston Bachelard: the poetics of bricolage and healthcare organizations", 16th Organization Studies workshop, juin 2022, La Canée, Greece</p>

<p>Vinot Didier et Pierron Jean-Philippe, "Measurement and Disproportion of Activity in Psychiatry", 37th International Congress on Mental Health, juillet 2023, Lyon</p>
<p>Bogaert Brenda, "The values of social care professionals: disruption and innovation in Covid times", World Congress on Bioethics, juillet 2022, Bâle, Suisse</p>
<p>Canolle, Fabien, "Bricolaging careers by bricolaging its object: the case of PhD students' careers", PDW EGOS 2022, Vienne, Autriche</p>
<p>Zaher Ali, Abd El-Aziz Janabelle et Vinot Didier, "The role of artificial intelligence in recruitment in the age of Covid-19: An international review of literature", 8th EGOS Colloquium, subtheme Organizational Anomalies, New HR Practices and Strategies in Challenging Times, juillet 2022, Vienne, Autriche</p>
<p>Canolle Fabien, Bogaert Brenda, Vinot Didier, "Patient narratives to mediate their participation in healthcare processes of organizing and work: the case of palliative care", 38th EGOS Colloquium, subtheme medical humanities, juillet 2022, Vienne, Autriche</p>

2. Un séminaire permanent autour des valeurs des méthodes de recherche en santé

Peut-on transmettre une méthode de recherche en Sciences Sociales dont le principe même s'appuie sur l'expérience vécue du chercheur avec « ceux » qu'il étudie ? Peut-on initier ex-situ un savoir-faire, un apprentissage méthodologique, alors que toute la construction du travail de recherche en Sciences Humaines et Sociales repose sur une suite itérée d'actions et de pratiques in-situ, le plus souvent élaborées « *en fonction de* », et toujours « *adaptées à* » la spécificité du terrain investi ? Cette difficulté épistémologique est d'autant plus fortement ressentie lorsque le projet de recherche a trait à la santé. Les « objets » en santé - si tant est que l'on peut encore les qualifier ainsi - mettent à l'épreuve le chercheur dans son être sensible et son implication affective.

La deuxième phase de la Chaire (2020-21-22) avait ainsi pour principal objectif de mettre en place un cycle d'ateliers autour des méthodes de recherche en santé par le prisme des méthodes en Sciences Humaines et Sociales. Le principe général du cycle d'ateliers reposait sur un dialogue autour de la méthode et du positionnement du chercheur, selon ses objets de recherche, sa discipline, son rapport au terrain. Il s'agissait de mettre en valeur l'intérêt sinon l'indispensable de la méthode de chaque recherche, en co-construisant des pistes de réflexion, en s'appuyant ici d'expériences de recherche, là de réflexions épistémologiques sur le statut du chercheur dans sa recherche et celui des discours. Ces ateliers étaient ouverts à tout chercheur/doctorant intéressé par les questions de méthodologie en recherche.

Après un atelier introductif en septembre 2020 de mise en récit des méthodes de recherche, un atelier par trimestre s'est tenu, sous forme participative et structurée avec des chercheurs invités de diverses disciplines en Sciences Humaines et sociales.

Le cycle a débuté en distanciel du fait de la Pandémie Covid et s'est adapté aux contraintes de la période sanitaire. Une reprise progressive en présentiel s'est faite à partir de mai 2021.

2020

11/09/2020

Méthodes et méthode de recherche

Atelier d'introduction participative de mise en récit des méthodes de recherche des membres de la chaire : Positionnement du chercheur, traduction, construction des données.

2021

19/02/2021

L'enquête philosophique au service de l'interdisciplinarité

Intervenant : Romain Sauzet (enseignant-chercheur en philosophie. Actuellement enseignant (Ecole Centrale de Lyon ; HEPIA-Genève)

Le besoin d'interdisciplinarité est aussi important que le désarroi qui saisit ceux qui tentent d'y participer : comment travailler entre disciplines distinctes ? Comment identifier et résoudre les difficultés qui se posent ? Pour travailler cette question, l'atelier proposé s'est organisé en trois temps : Tout d'abord, une présentation des formes prises par les enquêtes de terrain en philosophie, afin d'en distinguer les différents moyens et d'identifier leur contribution potentielle à l'activité philosophique, de confronter les clarifications conceptuelles philosophiques aux analyses issues de l'utilisation de méthodes associées traditionnellement à d'autres disciplines (analyse in situ, expérimentations, entretiens, quantifications, etc.).

Une fois ce premier temps de clarification effectué, les outils présentés ont été mobilisés dans un cadre interactif afin de permettre aux participants une réflexion sur leurs propres situations de recherche interdisciplinaires.

À la suite de cette appropriation des outils présentés, le troisième temps de l'atelier avait pour objectif de réfléchir à partir d'un objet virtuel proposé, en petits groupes puis collectivement, aux différentes manières de résoudre les problèmes qui se posent dans les situations d'interdisciplinarité.

15/04/2021

Épistémologie, méthodologie et méthodes de la recherche qualitative

Intervenant : Hervé Dumez (directeur du Centre de recherche en gestion (i3) de l'École polytechnique et de l'Institut interdisciplinaire de l'innovation (UMR CNRS 9217).

"Vous êtes sociologue, chercheur en gestion, en science politique, en anthropologie, [en philosophie], et vous avez choisi d'aller au contact des acteurs d'une entreprise, d'une organisation ou du monde social pour les interviewer ou les observer dans leurs comportements au jour le jour" (Dumez, 2016, quatrième de couverture).

Deux sessions autour des sujets suivants :

- *Épistémologie et méthodologie de la recherche qualitative*
- *Quels résultats scientifiques peut-on attendre d'une recherche qualitative ?*
- *Qu'est-ce qu'un cas et qu'est-ce qu'une étude de cas ? (selon le temps qui reste).*

L'atelier est à destination de tout doctorant, jeune chercheur, chercheur confirmé qui se poserait des questions sur ce qui fait sens dans un terrain de recherche. Les ateliers peuvent aussi intéresser les praticiens dans la relation qu'ils entretiennent avec leur propre pratique quotidienne et avec des chercheurs qu'ils pourraient côtoyer dans le cadre de projets de recherche.

"Un livre de méthodologie n'est pas fait pour donner des réponses aux questions que vous avez du mal à formuler : il doit avant tout vous aider à vous poser les bonnes questions" (Dumez, 2016, p.5).

Matinée, de 10h à 12h : épistémologie et méthodologie de la recherche qualitative.

Après-midi, de 14h30 à 16h30 : quels résultats scientifiques peut-on attendre d'une recherche qualitative?

La thématique sur les études de cas pourra être appréhendée selon les échanges et le temps disponible dans chaque atelier.

09/06/2021

L'engagement et la distanciation du chercheur en sciences humaines et sociales

Intervenants : Pascale Molinier (Professeure de psychologie sociale à l'Université Sorbonne Paris Nord, membre de l'UTRPP, directrice de publications des Cahiers du genre) et Maria Grace Salamanca Gonzales (doctorante en Philosophie)

1/ Conférence de **Pascale Molinier** : "Mesure et démesure du soin"

2/ Atelier en dialogue : Le lieu est incontournable ! (animé par **Maria Grace Salamanca**)

« Jiddu Krishnamurti commençait un entretien en posant cette question : comment voulez-vous que l'on parle du monde aujourd'hui : du monde tel qu'on le pense ou du monde tel qu'il est vécu ? Nous vous invitons à partager un dialogue avec nous sur la posture du chercheur, son rapport avec son objet (sujet !) d'étude. Nous interrogerons la "prétendue militance" de l'engagement et la "prétendue objectivité" de la distance. Nos premières questions seront :

Qui êtes-vous et comment êtes-vous arrivé à faire de la recherche ?

Qu'y cherchez-vous ?

D'où faites-vous vos recherches, autrement dit, quel est votre lieu d'énonciation ?

Pour qui travaillez-vous ?

Avec qui travaillez-vous ?

Est-il possible de tout concilier dans la recherche (les sujets, les institutions, la science, l'objectivité, le care)

15/12/2021

Quelques malentendus sur la conception pragmatiste de l'enquête

Intervenant : Stéphane Madelrieux (Professeur de philosophie de l'Université Jean Moulin Lyon 3 et membre de l'Institut de Recherches Philosophiques de Lyon (IRPhL))

Le philosophe pragmatiste américain William James a écrit un essai intitulé « The Pragmatist Account of Truth and its Misunderstandings » pour dissiper les malentendus dont sa conception de la vérité et plus généralement le pragmatisme faisaient déjà l'objet (le pragmatisme ne serait qu'un nouveau positivisme, il ne pourrait être réaliste au sujet du monde extérieur, il ne valoriserait que l'action aux dépens des intérêts théoriques, etc.). Le but de cette intervention est, dans la même veine, de corriger quelques malentendus possibles au sujet de ce que les pragmatistes, en particulier Charles S. Peirce et John Dewey, appellent l'"enquête" (inquiry). Nous en aborderons trois :

- 1. Malentendu scolastique : l'enquête désigne une activité de pensée spéciale, particulièrement scientifique ou philosophique.*
- 2. Malentendu atomiste : enquêter consiste à suivre correctement une suite d'étapes logiques distinctes, depuis l'observation des données jusqu'à la vérification d'une hypothèse.*
- 3. Malentendu positiviste : l'enjeu de la théorie pragmatiste de l'enquête est de défendre la possibilité d'appliquer la méthode des sciences de la nature à la résolution des problèmes humains.*

2022

14/01/2022

Pourquoi et comment organiser un "dialogue sur la qualité du travail"

Intervenant : Bernard Prot (Maître de conférences au Centre de recherche sur le travail et le développement et au sein de l'équipe "psychologie du travail et clinique de l'activité")

Pourquoi et comment organiser un "dialogue sur la qualité du travail" ?

Depuis l'approche de la Clinique de l'activité, qui s'est constituée à partir des travaux d'Yves Clot au Centre de recherche sur le travail et le développement (CNAM-Paris), les expérimentations longues mise en œuvre dans des milieux de travail qui en font la demande visent à agir simultanément sur la santé et sur l'efficacité. Dans l'industrie ou les services, dans le secteur privé ou public ou encore associatif, on cherche les conditions d'un dialogue entre pairs, avec la ligne hiérarchique, la direction et les organisations syndicales, à partir de conflits de critères sur la qualité du travail.

Quelques exemples permettront une première approche des présupposés théoriques, des méthodes, des conditions concrètes et des résultats de ces expérimentations.

15/03/2022

Chercheurs - patients partenaires de recherche : quelles relations ? Pour quels objectifs ?

Interventions de Sandrine de Montgolfier (Titulaire de la Chaire Démocratie Sanitaire et Empowerment des Patients) et Olivia Gross (Titulaire de la Chaire Engagement des patients)

Au nom de la démocratie sanitaire, la participation des patients aux projets de recherche en santé est de plus en plus préconisée comme un objectif éthique et politique, tant dans les sciences sociales que dans les sciences de la vie. Bien qu'elle soit pratiquée depuis plusieurs décennies aux États-Unis, au Royaume-Uni et au Canada (et de plus en plus en France), il reste beaucoup d'inconnues : que se passe-t-il lorsqu'un patient (ou un groupe de patients) rejoint un projet de recherche ? Comment cela affecte-t-il le positionnement du chercheur ou de l'équipe de recherche ? Quelles sont les possibilités de co-construction ou de négociation ? En quoi leur implication est-elle susceptible de modifier le protocole de l'étude ? Que se passe-t-il lorsque les collaborations ne fonctionnent pas, et quels types de tâtonnements trouve-t-on pour travailler ensemble ? Dans le cadre du cycle d'ateliers participatifs 2022, la Chaire Valeurs du Soins

invite **Sandrine de Montgolfier** (Titulaire de la Chaire Démocratie Sanitaire et Empowerment des Patients) et **Olivia Gross** (Titulaire de la Chaire Engagement des patients) à débattre des relations entre patients et chercheurs. En s'appuyant sur leurs expériences de terrain, il s'agira au cours d'un duo d'échange, de questionner les relations patients/chercheurs et d'inviter le public à réagir et à débattre. Tous et toutes sont les bienvenus pour cet atelier en présentiel (que vous soyez chercheurs, étudiants, patients ou bailleurs de fonds).

1/04/ 2022

Atelier | Épistémologie de la réception et pratique clinique : comment dire et penser sans nuire

Intervenant : Jean-Philippe Bouilloud (Professeur d'organisation et de sociologie des sciences à ESCP Business School)

<https://chairevaleursdusoin.univ-lyon3.fr/ateliers-les-valeurs-des-methodes-de-recherche-en-sante>

3. Projets scientifiques

3.1. Projets obtenus

Expérimentation de l'art-thérapie pour des patients atteints d'un cancer (juin 2022 – décembre 2023) : ce projet, en partenariat avec l'hôpital St Joseph St Luc, a pour objectif de voir si l'art-thérapie peut améliorer la qualité de vie des patients du cancer et la qualité de vie des soignants, en collaboration avec ces chercheurs en philosophie et en économie. Nous essayerons de comprendre si elle peut aider les patients atteints de cancer à améliorer leur qualité de vie. Nous souhaitons également mesurer l'impact sur la qualité de vie au travail (QVT) pour les soignants. En premier lieu nous voulons comprendre si l'art-thérapie peut aider les patients à rompre leur isolement, à donner une voix à leur expérience, à leur donner un moyen d'être entendus par les autres lors de leur parcours du soin. Ici nous voudrions cibler une population des patients (environ 50 patients) atteints d'un cancer de prostate et qui bénéficient du service de soins de support à l'hôpital. Nous proposons de mesurer l'impact sur les patients avec une grille de qualité de vie, adaptée à l'art-thérapie. Ce questionnaire sera administré par l'équipe de soins de support. Deuxièmement, nous voulons savoir si, lorsque l'art-thérapie est partagée avec les soignants, elle peut faciliter une prise en charge globale, pour mieux accompagner, mieux informer et préparer le patient et améliorer la qualité de vie au travail pour les soignants. Des entretiens qualitatifs seront menés aux soignants de soins de support pour mesurer cet impact.

Les acteurs du social et du médico-social aux prises avec la crise générée par le Covid-19 (mars 2021 – avril 2022) : pendant le premier confinement, des professionnels de structures sociales et médico-sociales ont tenus des journaux de bord qui permettent d'analyser les effets désorganisant, voire douloureux, de la crise mais aussi les innovations organisationnelles faisant écho aux principes de la transformation de l'offre et de nouvelles pratiques d'accompagnement des personnes vulnérables. Ce projet visait à analyser, comprendre et partager les vécus et pratiques de ces acteurs en les rendant exploitables. Dans ce projet, nous avons analysé les enjeux épistémologiques, éthiques et politiques du statut du journal de confinement-déconfinement avec une mise en lien entre le langage des professionnels du travail social.

La place de la parole dans les réunions interdisciplinaires de l'équipe de soins de support (mars 2020 – mars 2022) : vise à mieux comprendre la place de la parole pour les soignants dans les RCPs pour la fin de vie organisé au Centre Léon Bérard, avec une analyse à partir du concept de l'injustice épistémique. Nous avons présenté ce projet à une conférence internationale en mai 2022 qui s'appelle "l'invisible, le négligé, le caché des pratiques et lieux de soin pendant, après et hors contexte

pandémique," organisée par L'Institut La Personne en Médecine, Paris. Nous préparons actuellement une publication pour un journal international.

Philosofield (2019-2022) : ce projet, porté par un groupe de jeunes chercheurs, a consisté en des séminaires organisés tous les deux mois autour de l'idée du « terrain » en philosophie. Le projet avait pour objectif de 1) intégrer la diversité des objets d'enquête et des problèmes soulevés dans une réflexion méthodologique pluraliste ; 2) faire émerger des synergies communes par le partage d'expériences issues d'horizons disciplinaires et thématiques variés ; 3) former à la recherche par une réflexion méthodologique commune en philosophie; 4) créer des liens et des collaborations pluridisciplinaires autour des questions de l'enquête du terrain et de la place comme de la fonction des chercheurs dans le monde non-académique : 5) expliciter d'un point de vue pragmatique, éthique et politique, ce que peut apporter la philosophie de terrain lorsqu'elle se met à l'écoute des praticiens et des acteurs. Un ouvrage collectif, Manifeste pour la philosophie du terrain, sortira en 2023.

European Network for cost containment and improved quality of health care, Projet UE (janvier 2020-mars 2021) : <https://www.cost.eu/actions/CA15222> : le but de ce projet était d'alimenter la réflexion sur le soin centré sur le patient dans des pays européens à travers des séminaires, des formations, et des publications collectives. Le projet a donné lieu à un ouvrage collectif publié en Springer (2022) et un réseau de contacts dans plus de 17 pays européens.

Le numérique et le soin : Le projet vise à étudier et problématiser la généralisation du "numérique dans ses relations au soin (care)". Il se situe à l'intersection des enjeux de soins médicaux (robotique soignante, informatique médicale, bio-informatique), de soins animaux et environnementaux (robotique d'élevage, GPS et agriculture) et de soins éducatifs (IA et milieu scolaire, numérique et éducation). Il s'appuiera sur les recherches de plusieurs laboratoires de la Région Bourgogne Franche-Comté (le pôle Agro et le CHU de l'UB, l'université UTT technologie de Belfort-Montbéliard, le CHU de Besançon et dans une perspective comparée avec d'autres rapports et mobilisations anthropologiques du numérique (en lien avec des équipes japonaises et chinoises). Cette question du numérique aux conséquences incertaines se trouve aujourd'hui au centre de questions de société majeures : rôle du télé (télé-médecine, télé-enseignement, télé-surveillance satellitaire des récoltes) en temps de pandémie ou pour lutter contre des inégalités territoriales ; nouvelles souffrances psychiques (stress, trouble de l'attention), modification des pratiques professionnelles et sociales à fort impact sur la santé mentale ; contribution à l'accompagnement de la transition écologique.

Ce projet a bénéficié d'un post-doctorat à plein temps sur l'année universitaire 2020-21 (Annexe 2).

Projet Secur and Smart Protective Visor (AAP Urba-Risk-Lab) : démarré en 2020, en partenariat avec le GIE (Géomatériaux et Interactions Environnementales) du département GERS (Nantes), ce projet a pour objet d'analyser sous un angle interdisciplinaire les dispositifs de protection respiratoires (DPR) dans un contexte de pandémie. La dimension sociale porte sur l'analyse de la perception du risque et de l'acceptabilité sociale relative à l'usage des dispositifs de protection respiratoires. Au cours de la première année (2020-2021) un stage d'ingénierie avec une dimension SHS a été réalisé. Une enquête nationale par questionnaire en ligne a été menée et a donné lieu à une première publication (sous presse). Dans la poursuite de ce travail, un stage d'anthropologie sociale de 5 mois (Master 2) a été menée au cours de la deuxième année du projet (2021-2022). Il avait pour objectif de :

1/ réaliser un recensement bibliographique en SHS (national et international) sur les DPR (masques/visières), couvrant les deux dernières années, dans la littérature scientifique et la littérature grise, afin de proposer une première analyse sur les connaissances et les représentations sociales des DPR (masques/visières) depuis le début de la crise avec la pénurie de masques, au gré des confinements et déconfinements successifs et jusqu'à aujourd'hui.

2/ mener des questionnaires/entretiens sur la perception du risque, l'acceptabilité sociale et le souci écologique relatifs à l'usage des DPR (masque/visières). Deux groupes socio-professionnels étaient pressentis mais non exclusifs :

- Les commerçants, qui sont au contact des producteurs et des consommateurs

- les professeurs des écoles, qui interagissent avec une frange de la population (les enfants de 4 à 10 ans) pour qui la communication faciale et verbale constitue un élément déterminant et structurant dans la pédagogie et l'apprentissage scolaire.

Projet METEORS (Vulnérabilité sanitaire et surchauffe urbaine) : démarré en 2021 et associé à un studio IMU sur les « Surchauffes Urbaines », ce projet a pour ambition de coupler les modèles énergétiques de bâtiment et thermo-physiologiques dynamique des sciences de l'ingénieur, aux méthodes de recherche SHS pour étudier les sensations thermiques des individus et l'adaptation aux enjeux sanitaires. Si les réactions à la chaleur et leurs conséquences sur l'état de santé des citoyens dépendent de la conjonction entre les facteurs environnementaux et physiologiques, ils sont aussi conditionnés, le plus souvent inconsciemment, par des facteurs socio-culturels. Ainsi, pour mettre à l'épreuve et compléter la méthodologie d'évaluation des risques individuels dans les bâtiments urbains en période de forte chaleur basée sur la modélisation proposée, les autres déterminants de santé et les représentations sociales de la tolérance à la chaleur seront également étudiés. Des enquêtes portant sur la santé perçue et des comportements des habitants induits par les conditions socio-environnementales seront notamment réalisées.

Pour développer cette méthodologie, le projet propose de s'intéresser à une population spécifique et sensible à la chaleur : les personnes âgées. Une étude comparative entre des appartements en EHPAD, en habitat classique et dans une résidence partagée sera réalisée. Certains logements types seront, dans un premier temps, plus spécifiquement étudiés avec réalisation complémentaire de simulations thermiques dynamiques, de mesures thermiques et d'enquêtes renforcées basées sur les carnets de bord et sur des entretiens avec les personnes suivies et leur entourage. Sur cette base, l'approche pourra ensuite être étendue plus largement et permettra de questionner l'impact de l'autonomie et de la capacité d'adaptation et d'anticipation des personnes et les conséquences sanitaires des périodes de forte chaleur.

Ce projet bénéficie d'un financement d'une thèse enjeux de l'INSA

3.2. Thèses

2 nouvelles thèses ont été soutenues au cours de la période 2020-2022 :

➤ **María Grace Salamanca González** : *Soin et résistance en anthropocène. L'éthique du care médical et environnemental à partir de l'exemple de la médecine florale*

Thèse de philosophie, sous la direction de Jean-Philippe Pierron et de Paul Hersch Martinez soutenue le 29 juin 2021.

Cette thèse cherche à montrer le lien entre la philosophie du care et l'usage de la phytothérapie dans sa portée politique, telle que la comprend l'endobiogénie. L'étude est interdisciplinaire. D'un point de vue philosophique, le postulat de départ est que la condition humaine est vulnérable et inconditionnellement relationnelle, ce qui permet d'élaborer une épistémologie de la relation à l'autre, ainsi qu'une éthique et une politique susceptibles de la préserver et de la promouvoir. Par ailleurs, la thèse reprend les élaborations de l'épidémiologie socioculturelle qui montrent les différents domaines en jeu dans la compréhension de la maladie, du diagnostic et des options thérapeutiques.

En ce qui concerne la méthodologie, ce travail se réfère aux approches des "méthodologies horizontales", qui considèrent que l'élaboration du savoir est une façon d'agir dans le monde, avec des implications politiques qui ne sont pas exemptes de certains rapports de pouvoir, ce qui rend fondamentale une réflexion d'ordre éthique dans la recherche. Il s'agit ici de montrer que dans l'usage autonome que chacun peut faire des plantes avec un objectif thérapeutique, pourrait se trouver le

germe d'une politique du care qui soit relationnelle, et qui permette de préserver davantage de vies, et des conditions de vie plus humaine

➤ **Brenda Bogaert** : Le patient acteur de sa vie : vers une approche collaborative avec le patient intégration des contributions épistémiques de patients épileptiques pharmaco-résistants en France et en Chine, à travers une méthode avec les émotions et une méthode avec les capacités

Thèse de philosophie, sous la direction de Jean-Philippe Pierron, soutenue le 6 mars 2020.

La notion du patient acteur est aujourd'hui mise en valeur. Elle apparaît comme un droit et induit des responsabilités. Nous demandons au médecin de faire participer le patient et au patient d'apprendre et de gérer sa maladie. Néanmoins, la relation médecin-patient continue d'être source de souffrance pour le patient, le soignant, et sa famille. Créer un environnement propice pour une participation de tous les patients est aujourd'hui une priorité pour les politiques publiques. Afin de développer notre approche du patient acteur, nous proposons deux méthodes en philosophie inspirées de Martha Nussbaum, une méthode avec les émotions, et une méthode avec les capacités. Grâce à sa contribution, nous développons une approche collaborative avec le patient, le patient acteur de sa vie. Nous considérons la vie des patients dans son ensemble : c'est-à-dire les relations avec leurs familles, leurs médecins, et dans leur quotidien. Nous plaidons ainsi pour une responsabilité sociale plus large pour aider les patients à s'épanouir.

6 nouvelles thèses ont été lancées sur les thèmes qui alimentent les réflexions de la Chaire :

- **Ali Zaher**, « Impacting clinical results through the acquisition of Artificial Intelligence Skills ». *Thèse démarrée en 2020, sous la direction de Didier Vinot*
- **Valentine Levacque**, « Facilitation et gouvernance : acheminement vers le collaboratif. La question de l'impact sociétal de la facilitation de processus collaboratifs en vue du bien commun ». *Thèse démarrée en 2020, sous la direction de Jean-Philippe Pierron et Cécile Renouard*
- **Maud Degruel**, « Rôle écobiographique de l'expérience (a)esthétique au travail. Relier les sens et le sens à l'épreuve pragmatiste de la philosophie de terrain ». *Thèse démarrée en 2021, sous la direction de Jean-Philippe Pierron*
- **Célia Sondaz**, « Vulnérabilité sanitaire et surchauffe urbaine : la modélisation énergétique et thermo-physiologique à l'épreuve des représentations et des comportements sociaux ». *Thèse démarrée en 2021, sous la direction de Frédérick Kuznik, Lucie Merlier et Claire Harpet*
- **Iliass Kanbar**, « Innovation inversée dans le champ sanitaire : une analyse par la théorie de la capacité d'absorption ». *Thèse démarrée en 2022, sous la direction de Didier Vinot*
- **Aurore Toulou**, « Les SaFN au cœur d'un système Microclimat - Biodiversité - Humain : vers une analyse intégrée de leur performance effective au prisme de l'approche One Health ». *Thèse démarrée en 2022, sous la direction de Frédéric Lefèvre, Bernard Kaufmann, Lucie Merlier et Claire Harpet.*

<https://chairevaleursdusoin.univ-lyon3.fr/theses>

3.3. Post-doctorats

Au cours de la période 2020-2022, la chaire a intégré 3 post-doctorants, dont deux avec les financements de la Chaire : Fabien Canolle entre février et août 2021, Brenda Bogaert entre Septembre 2020 et août 2022. Le 3^{ème} post-doctorat réalisé par Quentin Bazin (Annexe 2) était financé par le projet *Numéricare* sur 2020-2021 par le Région Bourgogne Franche Comté.

Au cours des années 2021-2022, la recherche postdoctorale de Brenda Bogaert a porté sur plusieurs projets de recherche, en plus d'apporter un soutien aux publications de la Chaire et aux AAP, et de participer à l'organisation des cycles d'ateliers de la méthode et aux événements de la Chaire :

- ***Projet Expérimentation de l'art-thérapie pour des patients atteints d'un cancer (juin 2022 – décembre 2023)***
- ***Les acteurs du social et du médico-social aux prises avec la crise générée par le Covid-19 (septembre - décembre 2021 (Annexe 2))***
- ***La place de la parole dans les réunions interdisciplinaires de l'équipe de soins de support (mars 2020 – mars 2022)***
- ***Projet Philosophield (2019-2022)***
- ***European Network for cost containment and improved quality of health care, Projet UE (janvier 2020–mars 2021)***

La recherche postdoctorale de Fabien Canolle a portée sur l'art-thérapie et sur la qualité de vie au travail (QVT) de soignants en soins palliatifs (oncologie) (Annexe 2), en plus d'un accompagnement ingénierie autour des méthodes de recherche en santé et du développement de la stratégie de visibilité numérique de la chaire.

4. Phase 3 : perspectives pour 2023-24-25

4.1. Publications

- Le troisième ouvrage collectif de la Chaire portera sur les valeurs des méthodes SHS en santé en s'appuyant sur les ateliers réalisés au cours de la deuxième phase.
- Un ouvrage collectif sur l'intelligence artificielle (en anglais et en français) aux éditions Le Bord de l'Eau (confirmé) et Springer (à confirmer)

4.2. Un nouveau Post-doc

En plus du contrat de Brenda Bogaert (50%) renouvelé pour 2022-2023, dans la continuité des activités de recherches menées au cours de la période précédente, un nouveau Post-Doc à 100% est lancé pour la période du 1^{er} septembre 2022 au 31 août 2023. Ce nouveau projet de recherche postdoctorale porte sur l'Architecture et le soin. Il consiste à développer de la philosophie de terrain sur des sujets architecturaux dans le domaine du soin (EHPAD, Centres de jour, plannings familiaux, hôpitaux). Le travail s'effectuera notamment avec des agences d'architecture.

Il se fera en collaboration avec la chaire philosophie à l'hôpital de l'AP-HP, l'école d'architecture de Lille, l'ENSDLAB et le LAURE (ENSAL).

En plus du travail de recherche (60%), le post-doctorant en la personne de Tanaïs Rolland participera aux publications en lien avec les chercheurs de la Chaire, à l'organisation des événements de la Chaire

et de ses activités au quotidien (séminaires, réunions..., ainsi qu'une aide en appui des appels d'offres (40%).

Le projet débouchera sur un colloque scientifique à l'automne 2023, dont Tanaïs Rolland aura la responsabilité organisationnelle et logistique.

Une publication des actes est envisagée.

4.3. Formations et Recherches

La troisième phase annoncée de la Chaire est la mise en place d'un espace de formation destiné aux professionnels de santé couplé à un think tank sous la forme d'une « fabrique de projets à haute valeur en santé », en plus du développement de nos activités de recherches.

Les activités de recherches prendront une orientation plus marquée sur la thématique de l'Intelligence artificielle et l'éthique, avec toujours en perspective la relation de soin.

Des contacts ont été pris avec la Fondation Bullukian, qui a donné son accord de principe pour participer à des projets traitant de l'art-thérapie et du soin.

De même, un partenariat est envisagé avec l'Hôpital Femme Mère Enfants (HFME) dans le cadre du pôle de pédo-psychiatrie.

Concernant les projets de formation, plusieurs pistes sont envisagées en termes de collaborations avec :

- L'Université de Bourgogne
- Le futur Institut Régional de la Santé publique AURA
- Le pôle Rhône-Alpes de l'Assurance-maladie
- Le Centre Léon Bérard (Direction des Soins)

Une collaboration poussée sera possible également, sous forme de labellisation, avec le réseau R2QVT, réseau de recherche regroupant une trentaine de laboratoires de recherches en SHS sur la France.

Annexes

Annexe 1 - L'équipe de la Chaire

L'équipe de la Chaire s'est étoffée et compte 4 membres du bureau

Directeurs scientifiques : **Didier VINOT**, Professeur des universités en sciences de gestion (Université Jean Moulin Lyon 3) et **Jean-Philippe PIERRON**, Professeur des universités en philosophie (Université de Bourgogne)

Coordinatrice scientifique : **Claire HARPET**, Ingénieure de recherche.

Post-doctorants : **Brenda BOGAERT** et **Tanaïs ROLLAND**

Elle accueille dix doctorant(e)s, de disciplines diverses (philosophie, sciences de gestion, médecine, sciences-politiques, sciences de l'ingénieur et santé publique) : **Sonia Benkhelifa**, **Maud Degruel**, **Margaux Dubar**, **Ilias Kanbar**, **Valentine Levacque**, **Célia Sondaz**, **Aurore Toulou**, **Teresa Valderas**, **Nathalie Vallet-Renart**, **Ali Zaher**.

Elle compte également 10 membres associés :

Quentin BAZIN, Chaire de Philosophie de l'Hôtel-Dieu (APHP-ENS).

Nathalie BERNARD, Université Jean Moulin Lyon 3

Grégor BOUVILLE, Université Jean Moulin Lyon 3

Fabien CANOLLE, Université de Grenoble

Elisa CHELLE, Université Paris Nanterre

Pascal DAVID, Université Catholique de Lyon

Catherine DEKEUWER, Université Jean Moulin Lyon 3

Cécile EZVAN, ESCP Europe

Sacha LOEVE, Université Jean Moulin Lyon 3

Jérôme RONCHETTI, Université Jean Moulin Lyon 3

<https://chairevaleursdusoin.univ-lyon3.fr/equipe>

Annexe 2 - Recherches Post-doctorales 2020-2021, 2021-2022

1/ Descriptif du projet de recherche postdoctorale sur le numérique et le soin (2020-2021)

Contexte

Les pouvoirs publics valorisent une adaptation à un environnement technologique en constante évolution. Cela se traduit notamment par le développement et la généralisation du numérique dans tous les secteurs du soin : soin de la nature (robotique animale, logiciels de gestion agricole), des humains (médecine et *big data*, robotique chirurgicale), soin des enfants (espaces numériques pédagogiques, équipements individuels mobiles). Cette adaptation n'est pas toutefois une fin en soi pour les pratiques de soin (*care*) qu'elles soient éducatives, sanitaires ou agricoles au sens large. Le dispositif ou "milieu technique" (Gilbert Simondon, *Du mode d'existence des objets techniques*) qu'est le numérique peut servir et promouvoir des innovations thérapeutiques, pédagogiques, agro-numériques, et s'accompagne nécessairement d'effets organisationnels complexes. Il peut par exemple constituer une modalité de lutte contre les inégalités territoriales et les "fractures" sociales qu'engendre la "lutte des places" que décrit et analyse le géographe Michel Lussault (2011), mais peut tout aussi bien marquer

davantage ces fractures sociales, comme en témoignent les réserves actuelles sur le déploiement de zones privilégiées de couverture du réseau 5G. L'arrivée du numérique questionne l'articulation du social et du technique au sein des organisations du *care*, qu'il soit *care* hospitalier (prolongements d'un taylorisme parcellisant les tâches dans la lignée des «ouvrier du clic»), qu'il concerne une nouvelle manière de penser et de travailler le *care* (logiciels et robotiques dans le soin d'élevage ou d'agriculture, l'éducation), ou qu'il concerne la disparition du sujet (le devenir de l'enseignant, du médecin, de l'éleveur à l'heure des algorithmes) ? C'est cette ambivalence (structure – perceptions/vécus individuels) dont il faut démêler l'hétérogénéité que notre projet souhaite investiguer : quels impacts le développement des nouvelles technologies numériques a-t-il sur le soin et quels effets sur les personnels "soignants" liés aux modifications du contenu, des formes et de l'organisation de leur travail (conditions de travail) qu'apportent ces technologies. La qualité de vie au travail et la santé des travailleurs du *care* sont impactées négativement du fait de l'importation de systèmes industriels issus des sciences et techniques d'organisation de l'entreprise. La qualité du soin, qui passe par la qualité de la relation - relation thérapeutique, relation éducative, relation d'élevage - en souffre également.

Par la production de concepts opératoires, portant sur les mutations du numérique et leurs effets, la recherche philosophique universitaire peut travailler à expliciter les présupposés qui encouragent l'innovation numérique et sa généralisation ; elle permettra ainsi d'éclairer les pratiques des acteurs, des opérateurs et des usagers en termes d'appropriation, d'efficacité, de solidarité et de justice. La recherche du postdoctorant aura donc pour vocation de contribuer, avec d'autres, en faisant émerger une communauté de recherche et d'attention, à participer au renouvellement de l'éthique de la relation et du soin en discutant et accompagnant les changements à l'œuvre.

Axes de recherche

Trois axes structurent la recherche : L'appréhension générale des mutations du numérique dans le soin (1), L'enquête sur les usages locaux répondant/s'adaptant à ces mutations (2), Les relations plus larges de ces rapports, principalement au sein d'une transition écologique (3).

(1) Il s'agit premièrement de trouver une forme d'expression commune pour dire ces mutations, en évitant à la fois les approches euphoriques du solutionnisme technique ou la technophobie à l'égard du numérique. Pour ce faire, il faudra interroger de quelle façon on peut parler d'une nouvelle configuration des métiers du soin à l'heure des sciences de l'organisation et du numérique et de leurs effets sur les expériences du travail de soin. Cela réclame tout d'abord un peu de distance critique, en dépit de l'urgence qu'impose la prise en compte de la violence organisationnelle et de la souffrance soignante (*burn out* à l'hôpital, suicide en milieu agricole, non reconnaissance des enseignants). En effet, une prise en compte des sciences des organisations et des dispositifs numériques dans le système de soin et des métiers du soin suppose au préalable de ne pas ignorer qu'il y a une histoire marquée parfois par une lutte de la reconnaissance de ces métiers du soin (des groupes professionnels d'une manière plus large) et de leur structuration, et de n'être pas dupe de deux ornières. La première concerne un désaccord voire une opposition entre culture soignante (*care*) et techniques du soin (*cure*), comme si la première relevait de l'ordre du sens tandis que la seconde ne verrait dans la technique et le numérique en particulier que de l'inhumain qui fabrique du non-sens voire dévitalise le sens. La seconde concerne la mécanisation qui instrumente le soin pour le réussir vraiment dans le solutionnisme technologique, ou une forme d'applicationnisme etc.) ; une instrumentalisation des Sciences Humaines et Sociales (SHS) par la technique qui justifierait une acceptabilité sociale du numérique à tout crin ou de la technique par les SHS. Quels modèles précèdent et président à la généralisation du numérique ?

(2) En second lieu une attention sera portée sur les « arts de faire » avec le numérique, c'est-à-dire sur la créativité mobilisée par les praticien.ne.s du soin, créativité dans la modification de leurs routines, dans leur nouvelle organisation du travail, dans l'appropriation de nouvelles tâches. Il est ici question d'interroger les métamorphoses du travail de soin à l'heure du numérique puisque ce dernier annonce soit la disparition massive de certains métiers, soit leur reconfiguration, soit l'apparition de nouvelles activités ou de nouvelles professions. Nous voudrions examiner comment les pratiques soignantes « font », en tant que pratiques liminales, avec les techniques de gestion et les techniques numériques.

Nous retiendrons trois champs : a/ une possible disparition des métiers du soin avec la robotique si l'on pense à la robotique soignante mobilisée dans les EPHAD, en contexte d'élevage ou des logiciels d'aide au apprentissage dans le milieu éducatif ; b/ une métamorphose de la relation de soin avec les logiciels de gestion et l'activité télé - (télé-médecine, télé-éducation, télé-surveillance) ; c/ l'apparition de nouveaux métiers avec les biostatisticiens ou bio-informaticiens en matière de soin ou d'autres. Comment les donneurs de soin (éducateurs, soignants, éleveurs) quels qu'ils soient, appréhendent cette évolution ? Quelles créativité possibles et inventivités dans les usages, les détournements du dispositif numérique pour le rendre vivable ?

3) Un troisième volet examinera les liens à la "nature" ou au milieu (*Fûdo*) qu'engendre la valorisation du numérique, du virtuel et de la sollicitation visuelle et du cognitif via le traitement des données massives (*big data*). Autrement dit, quels sont au quotidien les rapports et les relations entre, notamment, les nouveaux outils numériques avec les autres manières de faire qu'ils bouleversent et leurs relations à la nature, à l'écologie psychique, l'écologie sociale et l'écologie environnementale ? À quelles conditions le numérique peut-il servir l'accompagnement d'une transition écologique écologiquement soutenable, socialement responsable, et éthiquement désirable ? Quelles pistes de relations au milieu technique peuvent s'ouvrir durablement, si l'on intègre à cette question la place des équipements numériques et des fournisseurs de réseaux, celle des décideurs institutionnels, des usagers et de l'environnement ?

Apports du projet

Les apports de ce projet se situent principalement au niveau du laboratoire, à celui de la région et enfin au niveau du grand public. Pour le laboratoire, il s'agira de relever le défi de contribuer à discerner les enjeux et les points de vigilance épistémologiques et éthiques nécessaires concernant la généralisation et le déploiement du numérique aussi bien dans les secteurs hospitaliers, scolaires (les lycées relevant de la compétence régionale) qu'environnementaux. La pluralité de ces enjeux conviera des intervenant.e.s spécialisé.e.s (à titre indicatif et provisoire : Sacha Loeve MCF Irphil, Lyon / Eric Fiat, PR de philosophie, Université Marne la vallée / Marie-Hélène Parizeau, PR, Chaire Unesco éthique de la robotique, Université Laval Québec / Mathieu Tricot MCF Philosophie de la technique et du numérique, UTT Belfort-Montbéliard / Sarah Carvahlo, PR Logiques de l'agir, Besançon / Shin Abiko, PR Université Hosei, Tokyo / Nadja Eggert, MCF, UNIL, Lausanne Suisse / Xavier Guchet, PR, Université technologie de Compiègne / Wang Alex, Shanghai University, Shanghai, Chine / Vinot Didier, PR, Laboratoire Magellan, Université Lyon 3 / Harpet Claire, IGR, Irphil, Université Lyon 3 / Hidetaka Ishida, PR Université de Tokyo, Japon / Masaru Yoneyama, Professeur de philosophie des sciences, Nagoya, Japon).

Pour la région Bourgogne-Franche-Comté, des retombées sociétales sont au cœur du projet de recherche en rendant visibles des logiques, représentations et processus propres à la valorisation du numérique si l'on pense par exemple à la télémédecine, la télé-éducation, à la robotique d'élevage (*etc.*) comme solutions aujourd'hui préconisées pour favoriser un développement équilibré des territoires ou à l'impact sur la santé mentale des professionnels du *care*, à travers la mise en place de partenariats entre chercheurs et décideurs. Enfin, des actions de Culture Scientifique à destination du grand public sont à envisager (avec les professionnels du monde médical, éducatif ou agricole notamment), des liens sont à créer avec les élus et les acteurs de la diffusion du numérique. Ici, des partenariats avec le dispositif CSTI sont bien sûr envisageables comme par exemple des journées autour du numérique et de la qualité de vie au travail, ou encore sur la place du numérique dans la gestion du vivant en direction des soignants et agriculteurs.

Importance et intérêt du séjour postdoctoral :

Le séjour postdoctoral permettra dans un premier temps un travail bibliographique et d'élaboration de concepts tests ainsi que des hypothèses de recherches. Ce premier temps nécessitera la constitution en réseau de chercheurs, ainsi que l'identification précises des partenaires terrains (par exemple : CHU,

maison de retraite ou Ephaad, lycée et élevages). Ensuite, il s'agira de préparer une enquête de terrain sur les sites retenus comme idéal-types, et de réaliser, à partir de cette enquête, un travail de modélisation et de mise à plat des différents enjeux épistémologiques, éthiques et politiques des enjeux liés au numérique afin d'éclairer ou d'aider à la décision les décideurs en ces matières. Enfin, un troisième temps sera dédié à l'organisation de séminaires et colloques et la réponse d'appels à projet de recherches nationaux et internationaux, liens avec décideurs et professionnels, occasions de produire une synthèse générale avec analyse. Cette synthèse pourra prendre plusieurs formes, dont celle d'un ouvrage et d'une conférence à l'interface sciences-société-partenaires économiques de la Région. C'est dans toutes ces étapes que s'inscrira le postdoctorant, qui aura la charge d'animer les comités de pilotage du projet et de rédiger, en collaboration étroite avec son directeur de recherche Jean-Philippe Pierron, le rapport scientifique.

Le postdoctorat aura comme enjeu fort la coordination de l'ensemble des chercheurs et acteurs mobilisés sur la recherche : des collaborations nationales (universités de Compiègne, de l'UTT de Belfort, de l'université de Lyon, de l'espace éthique Ile de France) sont déjà en vigueur et des collaborations internationales sont prévues (2 chercheurs japonais, 1 chinois, 1 collègue de Louvain en Belgique et d'autres en Europe). La portée de cette recherche sera ainsi de nature comparative sur les appropriations du numérique selon les arrière-plans anthropologiques et culturels des différents chercheurs concernés.

D'un point de vue philosophique, le numérique est porteur d'attentes fortes qu'un post-doctorant pourrait travailler à expliciter conceptuellement. La notion de discrétisation (Jean Michel Besnier, 2013) appelle par exemple un approfondissement de terrain afin de la rendre opératoire à la fois du point de vue de l'histoire des idées (la *mathesis universalis* de Descartes) et des retombées contemporaines d'un tel projet (la conversion de l'information en 0 et en 1, ses effets de traduction et de réduction). La notion de milieu technique individuante (Simondon) et la question de son ouverture (systèmes techniques ouverts ou fermés) appelle elle aussi des investigations philosophiques appliquées aux questions de la place du soin dans le numérique. Le numérique devient le vecteur d'une culture de l'individualisé, mais l'individualisé est-il l'individuant ?

2/ Descriptif du projet sur « Les acteurs du social et du médico-social aux prises avec la crise générée par le Covid-19 », dans le cadre d'une recherche post-doctorale

1. Description de la proposition

1.1 Nature et objectifs du projet et axe concerné de l'AAP

Le projet présenté comprend 3 volets associant étude, recherche et recherche-action selon le volet considéré :

1. L'étude descriptive d'un corpus documentant la crise sanitaire dans des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)
2. De la recherche avec des analyses plus pointues dans des directions spécifiques
3. Une recherche-action sous la forme d'un dispositif d'observation et analyse d'un processus de rétablissement d'un établissement médico-social particulier malmené par la crise sanitaire.

Ces volets se complètent pour produire des connaissances sur l'expérience de la crise et la gestion de crise dans des domaines peu étudiés et peu mis en lumière par les médias (comme le sont le secteur sanitaire et la partie EHPAD du champ médico-social).

Les objectifs généraux sont de tirer des enseignements de l'expérience de la crise dans les secteurs social et le médico-social pour :

- aider les professionnels et les pouvoirs publics à gérer le processus de crise et sortie de crise
- aider les structures à se préparer à faire face à de futures crises, similaires ou différentes
- identifier les innovations organisationnelles suscitées par la nécessité et qui mériteraient d'être conservées au-delà de la crise
- identifier et valoriser les pratiques innovantes d'accompagnement des publics vulnérables initiées ou confortées par la crise.

L'ensemble s'inscrit dans l'axe *Dynamiques sociales et économiques, enjeux éthiques* de l'AAP et concerne plusieurs des sous axes : les aspects éthiques des décisions en temps de crise, l'impact des politiques publiques de lutte contre l'épidémie sur les secteurs particuliers du social et du médico-social, le rôle d'acteurs associatifs auxquels est délégué une mission d'intérêt général (accompagner des publics vulnérables) et leur dialogue avec leurs autorités de contrôle, les attitudes et comportements de professionnels du travail social et de leurs publics à l'égard d'une crise sanitaire, des éléments sur la communication et la gestion de crise, aussi bien interne aux structures étudiées qu'en lien avec les partenaires.

1.2 Intérêt et originalité de la proposition

La crise sanitaire majeure que nous vivons étant totalement inédite, et susceptible comme toute crise de produire des effets délétères comme des effets structurants pour l'avenir, il importe de saisir ce qu'elle génère pour et autour des personnes vulnérables accompagnées par les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Cette crise requiert en effet des adaptations sans commune mesure du fonctionnement des structures sociales et médico-sociales sur toile de fond d'un chamboulement des habitudes de vie pour chacun et d'une mise en suspens de pans entiers de la vie. La contagion interpelle de surcroît les fondamentaux de l'intervention sociale. La relation d'aide est en effet profondément malmenée dès lors que la personne accompagnée est vue par le prisme du danger de contaminer et que l'aidant est lui-même susceptible de transmettre une maladie qui peut être fatale à l'aidé.

Lorsqu'un décès dû à l'épidémie survient chez une personne accueillie ou un salarié, l'émotion est intense et l'expérience peut constituer un psycho-traumatisme. Même en l'absence de situations si dramatiques, l'ébranlement des repères habituels, la forte incertitude et l'anxiété importante qui circule troublent profondément le cours des choses et génèrent des tensions majeures au sein des organisations accompagnant les publics vulnérables. Tensions entre équipes et direction, au sein des équipes, entre professionnels, personnes accompagnées et familles. Mais aussi tensions au cœur même de chacun pouvant être violemment tiraillé entre des logiques contradictoires : peur / mission, sécurité / risque, protection / autonomie, éthique / priorité, vie professionnelle / vie personnelle, etc. La tension éthique entre les principes organisationnels et l'accompagnement clinique a été exacerbée par la crise.

Faire patrimoine de cette expérience en observant la manière dont la crise impacte les organisations et les personnes concernées (professionnels, usagers, proches) donne la possibilité de repenser des organisations plus proches des besoins des personnes.

Ce travail n'a jamais été réalisé et il est innovant à plusieurs titres :

- La pandémie et la crise sanitaire qui s'en suit sont inédites dans notre pays et constituent une nouveauté radicale pour le secteur considéré. Aussi dramatique fût-elle, notamment dans les EHPAD, la crise de canicule de 2003 n'a pas eu une durée comparable et était dépourvue de problématique de contagion et lorsque la contagion était en jeu avec le SRAS et les gripes H5N1 et H1N1, la situation a été moins grave, voire en est restée au stade de la menace. La manière dont ce secteur fait face à la crise de grande ampleur générée par la pandémie du Covid-19 éclaire donc de manière très nouvelle le fonctionnement même de ce secteur.

- La proximité des CREAI avec le secteur social et médico-social a permis de solliciter et collecter dès le début de la crise des données nombreuses et de grande qualité. Les journaux de bord remontent depuis le début de la crise et ils couvrent 8 régions françaises aux situations sanitaires bien différentes. La démarche comportera une analyse comparative entre secteur social (protection de l'enfance, précarité, addictologie) et médico-social (handicap, grand âge, protection des majeurs). À notre connaissance, les autres études de ce type se limitent à un public et/ou une zone géographique.
- L'étude approfondie d'un établissement médico-social spécifique pour en identifier la dynamique d'évolution au cœur de la crise et au sortir de la crise et l'observation d'une démarche institutionnelle de rétablissement du collectif de vie et de travail qu'il constitue, en associant salariés, résidents et administrateurs, n'a jamais été réalisée. Elle requiert des conditions exceptionnelles de confiance entre chercheur et acteurs institutionnels qui ont été ici réunies et construites. Le dispositif lui-même constitue une expérimentation particulièrement originale : il combine la réalisation d'une monographie de la crise vécue dans l'établissement, remise à tous les acteurs de l'établissement et point d'appui de la démarche institutionnelle conduite par un tiers, une observation par le chercheur de cette démarche, puis une analyse postérieure de ses effets.
- L'association de chercheurs universitaires à l'exploitation des données collectées par les CREAI constitue également un atout important pour asseoir la scientificité de la démarche d'ensemble et pour analyser des dimensions spécifiques de l'impact de la crise dans les ESSMS. Au total, vont collaborer dans le cadre de ce projet 7 chargés d'étude des CREAI et 11 chercheurs universitaires issus de 6 laboratoires de SHS du grand campus dijonnais, fédérés au sein de la Maison des Sciences de l'Homme. Il ne s'agit pas seulement de donner aux chercheurs un accès aux matériaux collectés pour mener leurs travaux avec leurs cadres conceptuels et leurs méthodologies propres, il s'agit aussi de croiser les regards dans une approche réellement pluridisciplinaire de l'ensemble des observateurs associés à ce projet et de mutualiser les savoirs pour enrichir l'analyse des matériaux et les enseignements à tirer des analyses effectuées¹.

1.3 Crédibilité de la proposition

Pour l'essentiel, le projet présenté consiste à analyser des données déjà collectées et constituées en corpus prêt à l'analyse.

En effet, la mission d'observation des CREAI a été déployée quasiment dès le début du confinement pour documenter le déroulement de cette crise dans les ESSMS et ce qu'elle génère pour les professionnels et les personnes vulnérables accompagnées. Un groupe de travail inter-CREAI constitué fin mars 2020 a contacté directement 108 professionnels occupant diverses fonctions au sein d'ESSMS afin de les solliciter pour tenir un journal de bord de la crise et nous le transmettre régulièrement pour analyse. Un dispositif de suivi des professionnels ayant accepté a été mis en place pour soutenir leur rédaction dans le contexte difficile d'incertitude et d'anxiété générée par l'épidémie et de multiples adaptations requises par la mise en place du confinement.

La tenue de journaux de bord tout au long de la crise et de la sortie de crise par les acteurs contourne l'impossibilité de mener une observation ethnographique *in situ* en temps de confinement et le caractère inapproprié d'enquêtes par questionnaires pour accéder à un objet si complexe qu'une crise multiforme en train de se vivre.

La consignation au fil de l'eau et sous une forme assez libre du récit de la crise par les acteurs permet de saisir leurs observations, émotions, préoccupations, réflexions, actions et décisions et d'en connaître l'évolution selon les différentes phases de la crise. Cette consignation fournit au chercheur une information "à cru" et "sans filtre" d'une grande richesse inscrite dans une temporalité de moyen

¹ Un deuxième cercle de chercheurs sera d'ailleurs créé au-delà du présent projet afin d'exploiter ces données pour d'autres approfondissements scientifiques et méthodologiques ultérieurs.

terme. Grâce à cette durée, l'outil des journaux de bord va bien au-delà des témoignages, précieux, mais morcelés, collectés par des médias professionnels, parfois dès le premier jour du confinement (en particulier la revue *Lien Social*).

Il a été demandé aux rédacteurs de consigner leur récit de l'actualité de la crise telle qu'ils la perçoivent dans leur activité professionnelle dès qu'ils en ont donné leur accord et le plus régulièrement possible, au-delà de la période du confinement, jusqu'à ce que la situation revienne à la normale avec l'ajout d'une partie rétroactive sur la phase antérieure au démarrage de leur journal de bord. Des garanties ont été fournies aux rédacteurs sur la protection des données collectées et l'anonymat de leur traitement, conformément au RGPD. Chaque rédacteur a un référent d'un CREAI qui effectue un suivi individuel régulier pour lire le journal de bord au fur et à mesure de sa réception, apporter un appui au rédacteur et lui demander des précisions pour clarifier ou mettre en contexte certains aspects de son récit qui le nécessitait. Ce référent pourra, si besoin, apporter des informations complémentaires sur les sources et mettre en contact des chercheurs avec des rédacteurs.

Au total, ont été collectés 65 journaux de bord provenant de 8 régions métropolitaines (Hauts de France, Grand Est, Bourgogne Franche-Comté, Provence Alpes Côte d'Azur Corse, Pays de Loire, Bretagne, Occitanie et Auvergne-Rhône Alpes), tenus par des professionnels situés dans toutes les strates des organigrammes (directeur-trices, cadres intermédiaires, éducateurs-trices, assistant-e-s de service social, psychologues, psychomotricienne, infirmiers-ères, aide-soignant-e-s, chargé-e-s d'insertion, secrétaires, agents d'entretien) d'ESSMS divers (CAMSP-CMPP, SESSAD, IME-IES-IEM-CME, SAVS-SAMSAH, ESAT, FH-FV, FAM-MAS, EHPAD, SMJPM, MECS-SPFAD, CHRS, CSAPA, CARRUD).

En complément pour le volet recherche-action, des entretiens ont été réalisés avec des personnes accompagnées et des administrateurs de l'établissement médico-social concerné : 14 entretiens réalisés avec 5 résidents (une série d'avril à juillet, à différents moments du confinement et du déconfinement) et 3 entretiens pour 3 administrateurs.

Toutes ces données ont fait l'objet d'un premier traitement pour constituer le corpus : toilettage de forme (rectification de coquilles, développement de sigles rares, etc.), anonymisation plus complète, insertion dans le logiciel NVivo avec indication des caractéristiques des sources (département, types de structure et de public, profession et genre du rédacteur/de l'interviewé,...). A partir de là, le codage du matériel est en cours, ce qui donne un classement des verbatim dans les thématiques et sous-thématiques pour en faciliter l'exploitation. Ce codage sera achevé au démarrage du travail collectif (janvier 2021).

Il ne manquera que quelques éléments pour que l'ensemble des données nécessaires soit disponible pour l'analyse :

- Des entretiens complémentaires pour la chercheuse travaillant sur les médiations numériques (5 entretiens de rédacteurs de journaux de bord particulièrement significatifs en la matière).
- L'observation de la démarche institutionnelle pour la recherche-action (4 x ½ j d'observation) et un complément d'enquête ultérieur auprès des différentes catégories d'acteurs de l'établissement pour en saisir les effets (par questionnaires et focus groupe).

Ce dernier axe d'observation est le seul point de fragilité du projet car nous ne sommes pas à l'abri de reports, voire d'une réduction d'ambition en raison de l'évolution de l'épidémie et de renforcement des consignes sanitaires. Tout le reste du projet est parfaitement réalisable, y compris en cas de reconfinement.

La motivation des chargés d'étude des CREAI et de l'équipe de recherche universitaire, ainsi que leur disponibilité, est un gage important de bonne réussite de ce projet.

1.4 Programme de travail et tâches prévues

L'analyse des thématiques identifiées sera opérée avec le croisement de regard des CREA engagés dans le projet et des approfondissements seront réalisés par les universitaires.

Les principaux axes d'analyse :

- **un axe temporel** : évolution des problématiques dans les phases de la crise (prélude, étapes du confinement, étapes du déconfinement) en lien avec l'actualité nationale
- **un axe territorial** : les zones plus ou moins touchées par l'épidémie et en lien avec l'actualité locale
- **un axe comparatif**, par secteurs (social/médico-social, protection de l'enfance, protection des adultes, handicap/personnes âgées, précarité/addictologie,...), par catégories d'acteurs, par types de structure (établissement/service), par type de public (enfants/adultes, types de handicap, ...).
- **l'axe des contenus présents/absents** dans les récits des rédacteurs
- **les axes thématiques**, avec comme principales entrées :
 - L'expérience de la crise avec ses aspects émotionnels et cognitifs : faire face à une situation bouleversée et bouleversante, intrication vie perso/vie pro
 - La réorganisation du travail : perception et gestion du risque, liens avec les collègues/la hiérarchie, nouvelles formes de communication, la fuite/le repli/le surinvestissement, télétravail, protection des données, anticipation, incertitude, sentiment d'injustice, ...
 - Le sens du travail : doser l'investissement et la prise de risque, apprentissage d'un nouveau "métier", entre utilité et culpabilité, être/se sentir impuissant, ...
 - L'adaptation des pratiques d'accompagnement : transformation de la relation d'aide, nouveaux objectifs, accompagner à distance, nouvelles ressources, ...
 - Les effets du confinement-déconfinement et de la réorganisation sur les usagers/familles : turn-over des équipes, réactions/adaptation des personnes accompagnées et de leurs proches, nouvelles attentes, renversement des "rapports de forces", ...

L'étude est multicentrique avec une approche essentiellement inductive. L'ensemble du corpus est analysé dans le cadre d'une triangulation des données permettant de déterminer les éléments récurrents ou les éléments singuliers. Chaque élément du corpus étant contextualisé dans le temps et dans l'espace donne la possibilité d'élaborer des analyses sériées et une analyse globale (selon les moments de confinement et de déconfinement, les régions, les secteurs et les types d'ESSMS).

L'analyse des journaux de bord collectés (et des compléments par entretiens transcrits) se fait avec l'aide du logiciel d'analyse qualitative NVivo 13. En se basant sur des éléments contextualisés du corpus, une analyse thématique sera réalisée à partir d'hypothèses établies (axes), mais aussi au travers des éléments spécifiques rapportés par le terrain. Cette double méthodologie donne une souplesse dans la compréhension du phénomène étudié.

Les chercheurs universitaires vont apporter leurs propres outils méthodologiques et conceptuels pour développer les domaines suivants :

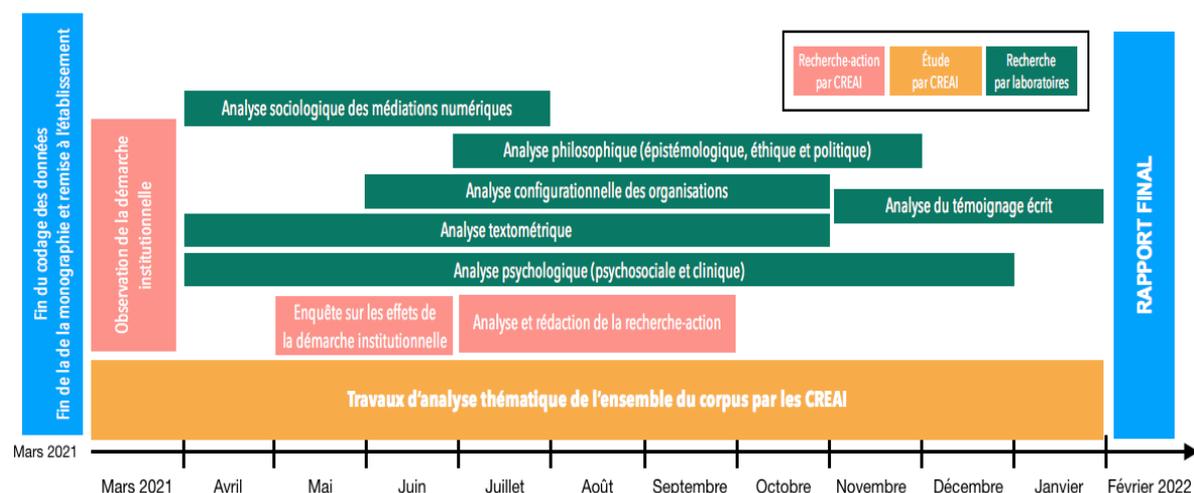
- **une approche textométrique** du corpus (avec Iramuteq) permettant d'objectiver les conclusions trouvées par l'analyse qualitative et de découvrir des phénomènes difficiles à voir sans calculs (par exemple le discours spécifique d'une catégorie de locuteurs). Elle facilite aussi la caractérisation des discours selon les locuteurs et l'identification de classes de discours pour saisir leur évolution, leur territorialisation, etc.
- **des compléments d'approches qualitatives** de contenus du corpus pour éclairer des aspects particuliers.

Sous l'angle disciplinaire, les principaux apports prévus sont les suivants :

- **Philosophie** : Analyse des enjeux épistémologiques, éthiques et politiques du statut du journal de confinement-déconfinement avec une mise en lien entre le langage des professionnels du travail social donné dans ce type d'écriture (qui n'est pas que de l'ordre du pacte autobiographique et qui rompt avec le langage dont les cadres sont aujourd'hui habitués et contraints) et la novlangue techno-administrative qui sert à rendre compte (au sens comptable) du travail social depuis le tournant du new public management dans ce secteur. Cette dimension sera prolongée avec une approche phénoménologique et narrative du travail social dans la

perspective des analyses ricoeuriennes sur l'identité narrative concernant aussi bien les sujets que des collectifs de travail.

- **Psychologie** : L'analyse psychosociale des discours (journaux de bord) permettra de questionner le sens dans/du/au travail des soignants et accompagnants, la qualité de vie au travail, mais aussi la gestion de l'incertitude dans un contexte de crise avec augmentation des tensions organisationnelles. Il y aura aussi un travail plus en profondeur, à l'aide d'un regard clinique sur la subjectivation d'expériences douloureuses liées au vécu émotionnel du travail.
- **Sociologie** : L'analyse portera sur la place et le rôle des médiations numériques rapportées dans les journaux de bord. Nombre de professions ont dû faire avec les outils de communication et de travail à distance pour créer une forme de continuité du fait des contraintes du confinement, puis de la distanciation sociale. Pour des organisations fonctionnant sur une proximité familière dans la sollicitude avec leurs usagers tout en recourant aux outils du contrat et du projet d'accompagnement/insertion, la perturbation des routines et des ressorts permettant le maintien de soi des usagers a été déstabilisante. Qu'est-ce qu'a voulu dire télétravailler ou être empêché de pouvoir le faire ? L'analyse des occurrences des mentions d'outils et de médiations numériques identifiera ce qu'elles révèlent sur le point de vue collectif *versus* le point de vue égo-centré en matière d'organisation du travail et d'initiatives à prendre ; les effets d'apprentissage en matière de calendrier électronique et de coordination à distance (avec les collègues, avec les usagers) ; les compétences professionnelles confirmées, (ré)inventées à l'épreuve de la gestion de la crise.
- **Histoire** : Les journaux de bord seront étudiés en tant que témoignages écrits élaborés dans la durée, en temps de crise. Du point de vue des auteurs, cela conduit à questionner ce qui est dit (et ce qui est passé sous silence), donc ce qui est jugé digne d'être écrit (au regard des attentes sociales, des attentes du chercheur), ce qui est dit de l'acte d'écrire. Du côté du chercheur en SHS et de la réception des témoignages, on questionnera l'usage de ces matériaux et la manière dont il subit, ou essaie de se défaire, ou essaie de prendre en compte leur charge émotionnelle.
- **Sciences de gestion** : Des grilles de lecture théoriques, sociologiques et organisationnelles, seront mobilisées pour analyser les situations de crise : la théorie des accidents normaux et celle des organisations hautement fiables. Puis, l'utilisation de l'analyse configurationnelle permettra de sortir du cadre interprétatif de certaines recherches et de faire ressortir logiquement des configurations et solutions à partir d'études de cas.
- **Sciences de la communication** : S'inscrivant dans l'axe temporel, l'analyse des journaux de bord permettra de documenter les différents cadrages (ou éventuels recadrages), selon les catégories d'acteurs, en termes de formules et de dénominations ayant émergées pour nommer le problème (et ses différentes ramifications), les causes et les solutions. Plus finement, la compréhension et l'analyse des enjeux spécifiques à chaque catégorie d'acteurs permettront de réfléchir à la dynamique de constitution et d'implémentation des nouvelles pratiques pour faire face à la situation, et notamment les programmes d'action pensés.



1.5 Financement de la proposition

Financements déjà obtenus :

- 30 725,65 € par le CREA I Bourgogne Franche-Comté (sous forme d'autofinancement notamment pour la phase antérieure de collecte des données)
- 50 000 € du Haut-commissaire la stratégie de lutte contre la pauvreté de Bourgogne Franche-Comté (notamment pour le volet étude)
- 6 701 € Fonds propres ANCREAI

Financements sollicités en parallèle du présent AAP :

- 70 000 € à la FIRAH (notamment le volet recherche-action et la valorisation)

Demande de financement à l'ANR :

- 110 725,65 € (analyse des données, coordination du consortium et valorisation des résultats)

Budget total du projet : 267 576 €

2. Consortium

Le consortium associe deux équipes : des chargés d'étude de plusieurs CREA I répartis sur le territoire national et des chercheurs de plusieurs laboratoires de l'université de Bourgogne et de l'Université de Franche-Comté. Il associe également la Maison des Sciences de l'Homme de Dijon (URS CNRS-UB 3516). Leurs positionnements institutionnels et leurs compétences respectives permettent de combiner, du côté des CREA I, un accès au terrain et une bonne connaissance des problématiques professionnelles, des problématiques des publics accompagnés et des politiques sociales, du côté des chercheurs, une approche pluridisciplinaire en SHS avec des domaines d'analyse pointus, et côté de la MSH un appui méthodologique aux chercheurs mobilisés (via ses plateformes technologiques) ainsi qu'un appui en ingénierie de projets en tant que fédération de recherche. Karen Bretin-Maffiuletti (MCF UMR LIR3S) est la responsable scientifique pour l'équipe des chercheurs universitaires. Outre les concertations en sous-groupes ayant lieu autant que de besoin, les chercheurs universitaires et les chargés d'études des CREA I participeront au moins à deux réunions communes.

2.1 Equipe CREA I

Du côté des CREA I, l'équipe est composée de 7 chargés d'études, se répartissant l'analyse des thématiques du corpus de la manière suivante :

- Réorganisation de la structure, changements des conditions de travail, rapports entre acteurs et rôles spécifiques :
Marion Brancourt (ergonome, CREA I Bretagne)
et Lucie Agénor (sociologue, CREA I Grand-Est)
- Sens du travail :
Muriel Delporte (sociologue, CREA I Hauts de France)
et Anne Dusart (psychologue, sociologue, CREA I Bourgogne Franche Comté)
- Modifications des pratiques d'accompagnement :
Muriel Delporte (sociologue, CREA I Hauts de France)
et Lucie Agénor (sociologue, CREA I Grand-Est)
- Effets de la crise sur les usagers et sur leurs proches :
Muriel Delporte (sociologue, CREA I Hauts de France)
et Anne Dusart (psychologue, sociologue, CREA I Bourgogne Franche Comté)
- Evolution dans le temps de la crise :
Valérie Guenot (CREA I Pays de Loire)
et Anne Dusart (psychologue, sociologue, CREA I Bourgogne Franche Comté)
- Comparaison territoriale (notamment zones rouges/vertes) :
Fabrice Gautheron (éducateur spécialisé et Master CNAM, CREA I Bourgogne Franche Comté)
et Lucie Agénor (sociologue, CREA I Grand-Est)

- Comparaison par secteurs, structures et publics :
Marie-Pierre Costa (sociologue du travail, CREAI PACA Corse), Guillaume Sudérie (anthropologue, CREAI Occitanie) et Lucie Agénor (sociologue, CREAI Grand-Est)
- Expérimentation avec monographie et démarche institutionnelles :
Anne Dusart (psychologue, sociologue, CREAI Bourgogne Franche Comté) et Marion Brancourt (ergonome, CREAI Bretagne)

2.2 Equipe universitaire

Du côté des universitaires, l'équipe est composée de 11 chercheurs appartenant à 4 laboratoires de Bourgogne - Franche-Comté et effectuant les analyses suivantes :

- Pour l'analyse épistémologique, éthique et politique :
Jean-Philippe Pierron (Pr philosophie, LIR3S Sociétés, Sensibilités, Soins - UMR CNRS-uB 7366)
et Brenda Bogaert (postdoctorante au sein de la chaire Valeurs du soin, IRPhIL Lyon 3)
- Pour l'analyse du travail en contexte de crise et un approfondissement clinique :
Edith Salès-Wuillemin (Pr) Laurent Auzoult (Pr), Brigitte Minondo-Kaghad (MC), Christelle Viodé (MC), François-Xavier Mayaux (chercheur associé) Psy-DREPI Labo de psycho Dynamiques relationnelles et processus identitaires - EA UB 7458)
- Pour une analyse configurationnelle des organisations
Adrien Bernard Bonache (MC sciences de gestion, CREGO, Centre de Recherche en Gestion des Organisations - EA uB-uFC - UHA 7317, Universités Bourgogne, Franche-Comté et Haute Alsace)
- Pour une analyse lexicométrique du corpus :
Pierre Wavresky (ingénieur de recherche en statistiques, CESAER, Economie et sociologie appliquées à l'agriculture et aux espaces ruraux, UMR AgroSup Dijon - INRAE 1041)
- Pour une analyse sociologique de la place des médiations numériques :
Marielle Poussou-Plesse, (MC sociologie, LIR3S Sociétés, Sensibilités, Soins - UMR CNRS-uB 7366)
- Pour une analyse du journal de bord comme écrit :
Karen Bretin-Maffiuletti (MC historienne, LIR3S Sociétés, Sensibilités, Soins - UMR CNRS-uB 7366)

2.3 Coordination

Anne Dusart (CREAI Bourgogne Franche Comté) assurera le pilotage de ce projet qui inclut :

- La coordination, avec l'appui de la MSH de Dijon, des partenaires associés, notamment en ce qui concerne la mise à disposition des données et la coordination des rapports aux financeurs.
- L'animation de 4 réunions en visio d'un COPIL constitué de l'ensemble des chargés d'étude, chercheurs associés, un représentant de la MSH Dijon et la direction de l'ANCREAI.

Des sous-groupes thématiques rassemblant les chargés d'étude et chercheurs travaillant sur un même axe seront également constitués et se réuniront en visio. Lucile Agénor (CREAI Grand Est) et Anne Dusart se répartissent l'animation de ces sous-groupes. L'administration du projet sera assurée par l'ANCREAI.

3. Impact de la proposition

Les analyses réalisées seront de nature à apporter rapidement des connaissances utilisables dans plusieurs directions :

- La recherche action apportera en juillet 2021 aux professionnels et directions des ESSMS, aux autorités de contrôle et à l'HAS des informations sur la **manière de réaliser un travail plus approfondi que les Retex classiques** pour les équipes d'ESSMS ébranlés par l'expérience de la

crise sanitaire. Le travail du laboratoire de psychologie apportera fin 2021 d'utiles compléments : le travail sur l'identité narrative et la subjectivation construisent un lexique du sens permettant de mieux identifier et accompagner les crises de signification au travail et de **retrouver une qualité de vie au travail plus acceptable**. L'identification des **facteurs soutenant et préventifs** favorisant une continuité d'être au travail sera précieuse pour les organisations confrontées à des crises, dans la mesure où les contraintes liées à l'organisation du travail favorisent l'émergence de difficultés et/ou de risques de vulnérabilités. Il s'agit là d'un **apport très attendu par les acteurs concernés**, comme peuvent le constater sur le terrain les CREAI.

- L'analyse des réorganisations des structures et des pratiques professionnelles relatives permettra de **repérer les innovations inaugurées ou confortées dans le contexte de la crise** et leurs conditions de réalisation (notamment en termes de médiatisations numériques), dont certaines rejoignent très directement les **réflexions sur la transformation de l'offre dans le secteur médico-social** qui intéresseront vivement les usagers et leurs associations les professionnels, les directions et les pouvoirs publics. Les résultats seront disponibles en deux étapes : septembre 2021 et mars 2022.
- L'analyse configurationnelle offre des **solutions synthétiques permettant aux décisionnaires d'avoir un savoir utilisable et ses conditions d'application**. Les connaissances produites permettront en octobre 2021 de voir les solutions qui marchent dans le cadre de la crise sanitaire en cours et aideront à y faire face en proposant des abductions de solutions du terrain et des déductions du cadre théorique permettant d'avoir une bonne lecture de la crise et la bonne solution : la théorie des accidents normaux plaide pour une centralisation du contrôle de la crise, alors que la théorie des organisations hautement fiables vante les mérites d'un contrôle décentralisé.
- Les travaux sur les écrits permettront une **révision des référentiels de formation des intervenants sociaux**, en y intégrant des compétences relatives à la gestion de crise, notamment en termes de capacités à jongler entre l'oral et l'écrit dans la communication d'équipe et dans la communication avec les usagers et leurs proches, ainsi qu'au développement de la capacité à utiliser les médiations numériques. Dans les relations aux autorités de contrôle, comme dans les formations des travailleurs sociaux et de leurs cadres, **l'écriture de l'expérience dans les journaux de bord, pourrait être reconsidérée comme levier de dialogue**, complémentaire aux habituels méthodes comptables de reporting et de pilotage par indicateur. La nature des écrits professionnels est à repenser dans la prise en compte de la fonction consistante et critique des écritures en vue de ne pas trahir le qualitatif du travail social aujourd'hui construit dans le quantitatif.

Outre les rapports aux financeurs, le consortium sera très attentif à la valorisation scientifique des travaux (publications, participation à des colloques) et à la valorisation en termes de retours effectués auprès des autorités publiques, des professionnels, des usagers, et en particulier de ceux qui ont tenus des journaux de bords ou acceptés des entretiens.

4. Budget demandé

Total 110 725,65 €

79 074,70 € pour ANCREAI (administration), CREAI BFC (coordination du projet, animation du COPIL et de sous-groupes de travail, analyse des données, rédaction-relecture des rapports, valorisation des résultats), CREAI Grand Est (animation de sous-groupes de travail, analyse des données, rédaction-relecture des rapports) et 5 autres CREAI impliqués (participation au COPIL et à des sous-groupes de travail, analyse des données, rédaction de parties des rapports).

Besoins financiers des laboratoires universitaires :
30 751,14 €, dont 5% de frais de gestion MSH

Constitués de la manière suivante :

- 4 596 € LIR3S : transcription de 5 entretiens complémentaires (800 €), déplacements (1 000 €),
2 licences Nvivo (1 296 €), matériel informatique (1 500 €)
- 9 945 € CREGO : documentation (945 €), déplacement - missions 4500 €, Copy-editing, relecture, traduction (4500 €)
- 4 855 € CESAER : complément de correction du corpus RH-1 mois (1 555 €), documentation (300 €), déplacements-missions-congrès (1 500 €), traduction (1 500 €)
- 9 891 € Psy-DREPI : achat licence NVivo (510 €), stagiaire master ½ tps 6 mois (1710 €), IGE mi-temps 3 mois (7 671 €)

5. Bibliographie

Auzoult, L & Salès-Wuillemain, E, (2020). <i>Les effets de techniques d'engagement et de dissonance cognitive sur l'attitude, la force de l'attitude et les raisonnements</i> . Psychologie Française, 65, 2, 107-120
Auzoult, L (2015) <i>Les discours intérieurs associés aux comportements de soumission, de rébellion et de subterfuge</i> . Bulletin de Psychologie, 68;3-14
CAHIERS DE L'ACTIF (LES) (2017), <i>L'impact des TIC et du numérique sur les pratiques professionnelles en ESSMS</i> (Dossier), n°498-499, p. 5-238
Chalofsky, N.E (2010) <i>Meaningful Workplaces: Reframing How and Where we Work</i> . London : Wiley
Collins, S., & Nee, C. (2010). <i>Factors influencing the process of change in sex offender interventions: therapists' experiences and perceptions</i> . Journal of Sexual Aggression, 16, 311-331
Dejours C. (2016) <i>Situations du travail</i> . PUF
Dejours C., Gernet I., (2012) <i>Travail, subjectivité et confiance</i> . Nouvelle revue de psychosociologie. Vol.1, 13, 75-91
Faure A, et al. (juin 2020) <i>La crise du Covid vue par le monde de la recherche I & II</i> , sous la direction,
Fourquet-Courbet, M. P., & Courbet, D. (2004). <i>Nouvelle méthode d'étude des cognitions en réception (ECER) et application expérimentale à la communication politique</i> . Revue Internationale de Psychologie Sociale, 17, 27-76
Fourquet-Courbet, M. P., & Courbet, D. (2009). <i>Analyse de la réception des messages médiatiques</i> . Communication & Langages, 161, 117-135
Gaglio G., Datchary C., Bidet A. (dir.) (2017), <i>Quand travailler, c'est s'organiser: La multi-activité à l'ère numérique</i> , Paris, Presses des Mines
Gautellier C. (2002) <i>Nouvelles technologies et travail social</i> , VST - Vie sociale et traitements, n°76, p. 8-11
Gusfield, J, <i>The Culture of Public Problems. Drinking – Driving and the Symbolic Order</i> , The University of Chicago Press, Chicago, 1981
Isaksen, J. (2000) <i>Constructing Meaning Despite the Drudgery of Repetitive Work</i> . Journal of Humanistic Psychology, 40, 3, 84-107
Jouannic T., Le Gall J. Dumaine S. et al. (2017), <i>Le travail social à l'épreuve du numérique</i> , <i>La Revue française de service social</i> , n°264, p.9-107
Krieg-Planque A., (2009) <i>La notion de formule en analyse du discours. Cadre théorique et méthodologique</i> , PUFC, Besançon
Le Grande-Séville C & Véga A, (2005) <i>Pour une autre mémoire de la canicule</i> , Vuibert
Moreau Y, (2017) <i>Vivre avec les catastrophes</i> , PUF
Perron J-P. (2020) <i>Travail du soin, Soins du Travail</i> (dir.) Seli Arslan
Ricœur P. (1983) <i>Temps et Récit</i> . Paris : Le Seuil
Siblot, P, (2001) <i>De la dénomination à la nomination. Les dynamiques de la signification nominale et le propre du nom</i> , <i>Cahiers de praxématique</i> , 36
Siblot, P, (2007) <i>Nomination et point de vue : la composante déictique des catégorisations lexicales</i> , in Cislaru, G, Guerin, O, Morim, K, Née, E, Pagnier, T et Veniard, M, <i>L'acte de nommer. Une dynamique entre langue et discours</i> , Paris, Ed. Presses Sorbonne Nouvelle
Souza, M., Gomes, W., & McCarthy, S. (2005). <i>Reversible relationship between quantitative and qualitative data in self-consciousness research: A normative semiotic model for the phenomenal dialogue between data and capta</i> . Quality & quantity, 39, 199–215. Thompson, V. A., Evans, J. B. T.
Supiot, A, (2015) <i>La gouvernance par les nombres</i> , Fayard
Taskin, L., & Dietrich, A. (2020) <i>Management humain : une approche renouvelée de la GRH et du comportement organisationnel</i> , DeBoeck
Tavani, J.L., Lo Monaco, G., Hoffmann-Hervé, L., Botella, M., Collange, J. (2014) <i>La qualité de vie au travail : objectif à poursuivre ou concept à évaluer ?</i> Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement, 75, 160-170
Widmer J., (2010) <i>Discours et cognition sociale. Une approche sociologique</i> , Éditions des archives contemporaines, Paris

3/ Descriptif du projet « Les effets des productions artistiques des patients sur la qualité de vie au travail des personnels soignants : le cas du cancer »

Présentation de la démarche globale du projet

Le projet de recherche est mené en partenariat avec le Centre Lyon Bérard et la Chaire Valeurs du soin. Il souhaite comprendre les effets de l'art-thérapie, exercée avec les patients en oncologie et soins palliatifs, sur la qualité de vie au travail des personnels soignants.

1. Problématique de la recherche

Pratiques d'art thérapie, oncologie et soins palliatifs

De nombreuses recherches ont montré les bienfaits de dispositifs supports connus notamment en GRH (espaces de parole, discussions entre pairs, formations des soignants et médecins cliniciens à la dimension psychologue de l'accompagnement du patient, ou encore démarche participative...) pour contrebalancer les facteurs de stress au travail en oncologie (Comlobat et al., 2018). En ce qui concerne les dispositifs d'art thérapie, l'OMS, dans son rapport sur le rôle des arts dans l'amélioration de la santé et du bien-être (OMS, 2019), a synthétisé une large littérature qui abonde d'exemples sur les bienfaits pour les patients atteints d'un cancer, dépendant des types d'art utilisés (Pierron, 2020).

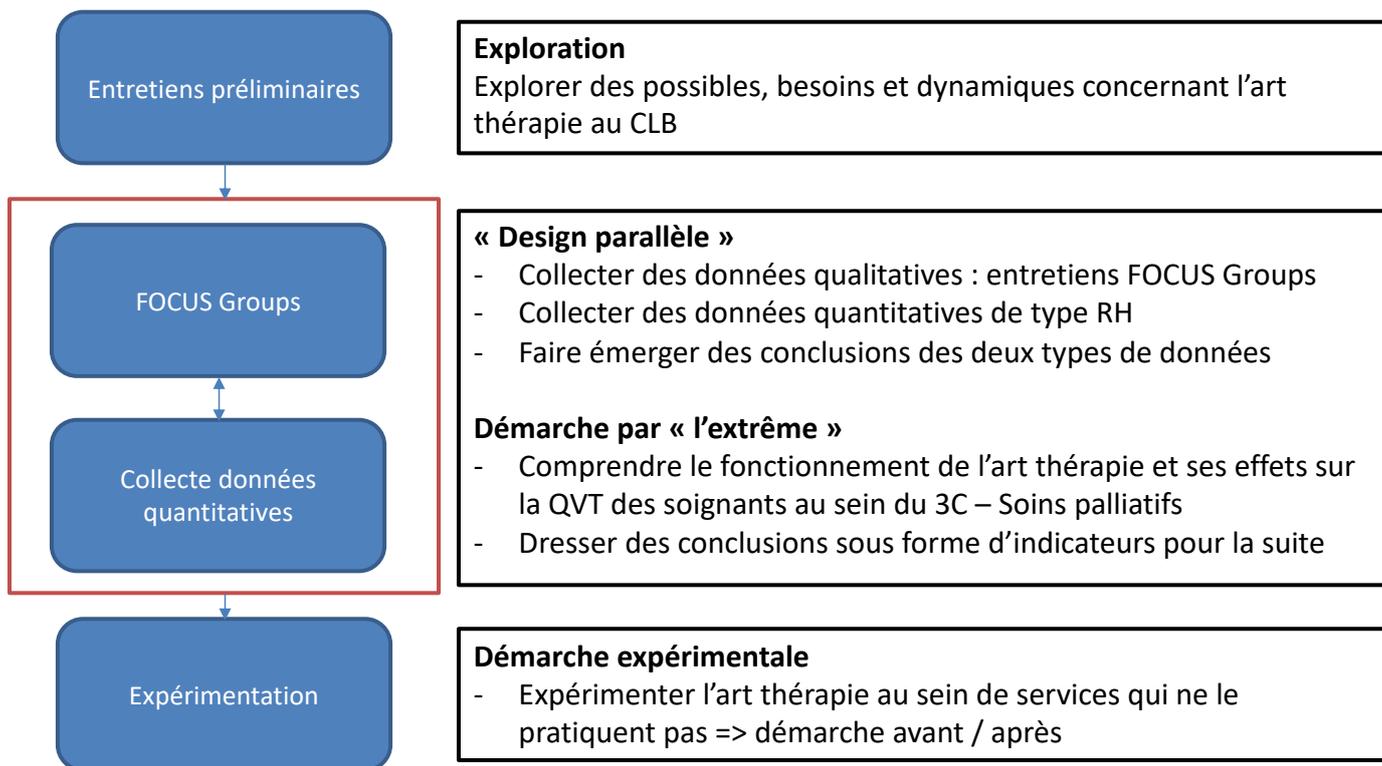
Nous faisons l'hypothèse, dans cette recherche, que les pratiques avec les patients peuvent avoir également un effet sur la qualité de vie au travail des soignants, et donc sur leur pratique professionnelle. Ce lien n'est pas montré dans la littérature.

Cela suppose par ailleurs de considérer l'insertion de telles pratiques dans l'activité soignante : comment, par exemple, dans un contexte d'intensification du travail liée aux outils et modes de management du Nouveau Management Public, ces productions peuvent être vues ? Quand ?

Approche générale de la recherche

Le projet rejoint les approches prônées par la HAS et l'ANACT sur la QVT en tant que ressource pour le travail. Dans cette conception clinique de l'activité de travail des soignants, nous envisageons l'art thérapie comme un « trait d'union entre les hommes », « entre les activités » (Clot, 2010). L'art thérapie, dans ce sens, serait une médiation de l'activité de soin et du pouvoir d'agir, une manière de réunir ce qui peut diviser (incompréhensions, représentations, rythmes, outils les individus impliqués dans le travail du soin (patients et soignants). Ainsi, dans notre recherche, l'expérience patient n'est pas dissociée de celle du soignant ; elle est conjointe. Plus précisément, si elle est détenue par le soigné ou

le soignant, elle dépend de l'activité de soin dans laquelle les deux interagissent, communiquent en fonction de l'un et de l'autre. L'art thérapie aurait alors une double vertu : participer d'un pouvoir d'agir des soignants, qui dépend d'une meilleure compréhension des patients en tant que personne (Honoré, 2020).



1. Protocole de la recherche

Le schéma suivant détaille les phases de la recherche, qui s'inscrit dans une démarche mixte : « un modèle de recherche qui implique de combiner les éléments d'une approche quantitative et d'une approche qualitative (e.g. points de vue quantitatif et qualitatif, collecte des données, analyse des données, technique d'inférences) à des fins de compréhension et de corroboration » (Johnson et al., 2007, p. 123). En particulier, notre démarche suit ce que Creswell et Plano-Clark (2011) appellent un design séquentiel exploratoire : nous visons en effet la construction d'indicateurs de mesure de l'efficacité de l'art thérapie dans le cadre d'une expérimentation avant/après (Ray-Coquard et al., 2002).

a. Exploration

La première phase d'exploration a consisté à conduire des entretiens préliminaires avec des personnes ressources du CLB, pour l'instant au nombre de 4, sur les 6 personnes identifiées. L'objectif est de comprendre l'intérêt vis-à-vis du projet, les dynamiques du soin, les retours sur l'art thérapie telle que pratiquée avec les patients et les effets sur les soignants, ainsi que de saisir des possibles dans des services du CLB pour la dernière phase du projet (expérimentation).

b. Collecte de données parallèles : apprendre de l'expérience de l'art thérapie au CLB

La deuxième phase du protocole consiste à collecter des données de nature qualitative et quantitative sur deux volets.

Dans le premier, qualitatif, nous partons d'une situation « extrême », au sein du service 3C, soins de support / palliatifs, qui pratique l'art thérapie avec les patients dont les productions sont visualisées par les soignants. L'objectif est d'identifier des liens entre l'art thérapie et la QVT, dans le contexte du soin tel que donné, pour comprendre l'intérêt pour les soignants vis-à-vis de leur travail, leur usage de

l'art thérapie, et ses effets. Nous menons des entretiens de type focus groups avec les soignants du service 3C, au total une vingtaine de personnes. Les groupes seront constitués avec l'aide de Géraldine Thévenet, cadre de santé du service.

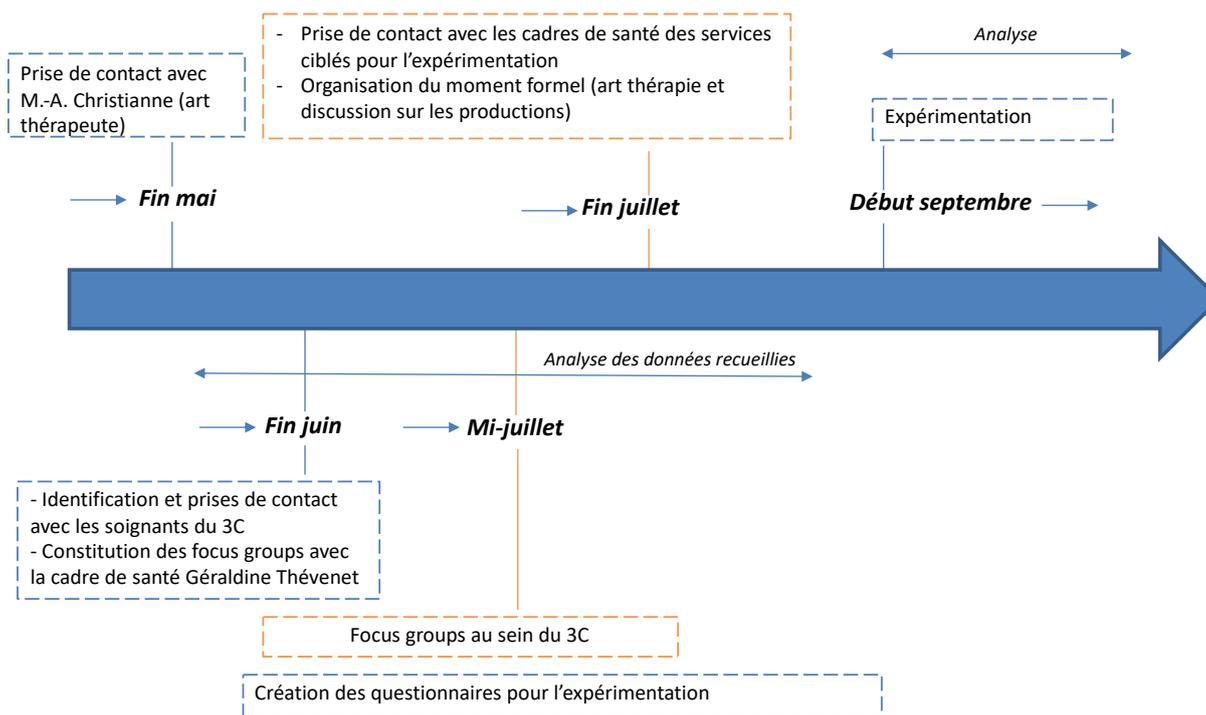
Dans le deuxième volet, en parallèle, nous collectons des données quantitatives de type RH ainsi que d'autres plus qualitatives, de manière sécurisée, avec l'aide de Christelle Galvez, la Direction des Ressources Humaines et la DGA :

- Indicateurs de comportements au travail (absentéisme/arrêt de travail dont maladie/turnover/conflictualité de type grève, action collective sans arrêt de travail, pétitions, refus de faire des heures supplémentaires, etc./congés/AT et MP) ;
- Caractéristiques générales des personnes (âge, ancienneté, qualification, statut et postes, ETP...);
- Enquête QVT institutionnelle au niveau du centre ;
- Enquêtes QVT locales : fiches d'ambiance, revues d'ambiance.

L'analyse des deux types de données dans un « design parallèle » permettra de dresser une liste de dimensions sur lesquelles se concentrer pour mesurer l'efficacité de l'art thérapie, ainsi qu'une liste de variables de contrôle pour l'expérimentation qui suit.

Le questionnaire pour la mesure de l'efficacité de l'art thérapie sera construit sur cette base et avec une échelle de mesure de la QVT.

2. Calendrier du projet



La troisième phase du protocole consiste à expérimenter l'art thérapie auprès de patients dans des services du CLB qui ne le pratiquent pas ou peu, et de mesurer les effets sur les soignants, en prenant l'angle de leur qualité de vie au travail.

Cette étape suppose en amont la construction d'un espace formalisé avec les équipes soignantes pour des discussions collectives autour des productions d'art thérapie des patients. L'expérimentation suit la démarche suivante :

- Identification des services pertinents : a priori, seront concernés les services de médecine et post chirurgie (plateau du troisième étage du CLB) avec environ une cinquantaine de soignants toute profession ;

- Administration du questionnaire par entretien aux soignants avant le démarrage de l'art thérapie auprès des patients ;
- Art thérapie dans les services, avec l'art thérapeute Marie-Aude Christianne, opérant déjà au sein du CLB au 3C.
- Discussion sur les productions des patients au sein d'un espace formalisé avec les équipes soignantes
 - o Observation des discussions par les chercheurs de la chaire Valeurs du soin
 - o Analyse des discussions
- Administration du questionnaire pour l'évaluation des effets sur la QVT des soignants, à 3 mois puis à 6 mois après les discussions.

Références indicatives

Clot, Y. (2010). *Travail et pouvoir d'agir*. Presses universitaires de France.

Colombat, P., Gillet, N., Lejeune, J., Chevalier, S., Krakowski, I., Pronost, A. M., & Fouquereau, É. (2018). Qualité de vie au travail des soignants en cancérologie. *Le cancer: un regard sociologique (bio médicalisation et parcours de soins)*. Paris: La Découverte.

Haute Autorité de Santé, ANACT. (2017). La qualité de vie au travail au service de la qualité des soins. La boussole Qualité de Vie au Travail. *Téléchargeable sur www.has-sante.fr*.

Johnson, R. B., Onwuegbuzie, A. J., & Turner, L. A. (2007). Toward a definition of mixed methods research. *Journal of mixed methods research*, 1(2), 112-133.

Kornig, C., Levet P., & Véronique G. (2016). Qualité de vie au travail et qualité des soins. Haute Autorité de Santé. *Téléchargeable sur www.has-sante.fr*.

Pierron, J. P., Vinot, D., & Chelle, E. (2020). *Travail du soin, soin du travail*. Seli Arslan.

Ray-Coquard, I., Philip, T., De Laroche, G., Froger, X., Suchaud, J. P., Voloch, A., ... & Chauvin, F. (2002). A controlled 'before-after' study: impact of a clinical guidelines programme and regional cancer network organization on medical practice. *British Journal of Cancer*, 86(3), 313-321.